

## Politique de Certification

---

### AC PERSONNES CRYPTONEO

### Certificats Cachet Serveur

**Jules César NYAMIEN**

**10/12/2020**

**PC CRYPTONEO Certificats Cachet Serveur V2.1**

## AC PERSONNES CRYPTONEO

|                                |                                 |                                                    |    |
|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|----|
| <b>Version du document :</b>   | 2.1                             | <b>Nombre total de pages :</b>                     | 54 |
| <b>Statut du document :</b>    | <input type="checkbox"/> Projet | <input checked="" type="checkbox"/> Version finale |    |
| <b>Rédacteur du document :</b> | Jules César NYAMIEN             |                                                    |    |

|                             |                                             |                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Liste de diffusion :</b> | <input checked="" type="checkbox"/> Externe | <input checked="" type="checkbox"/> Interne CRYPTONEO |
|                             | Public                                      | Tous personnels                                       |

| <b>Historique du document :</b> |         |           |                                             |             |
|---------------------------------|---------|-----------|---------------------------------------------|-------------|
| Date                            | Version | Rédacteur | Commentaires                                | Vérifié par |
| 04/08/2015                      | 1.0     | AD        | Création du document                        | EM          |
| 05/10/2015                      | 1.1     | EM        | Complément                                  |             |
| 17/11/2015                      | 2.0     | JCN       | Mise à jour du document                     |             |
| 10/12/2020                      | 2.1     | JCN       | Mise à jour des différents liens dans la PC |             |
|                                 |         |           |                                             |             |
|                                 |         |           |                                             |             |
|                                 |         |           |                                             |             |

# SOMMAIRE

|          |                                                                                               |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUCTION</b>                                                                           | <b>10</b> |
| 1.1      | Présentation générale .....                                                                   | 10        |
| 1.2      | Identification du document.....                                                               | 10        |
| 1.3      | Entités intervenant dans l'IGC .....                                                          | 10        |
| 1.3.1    | Autorité de Gestion des Politiques de Certifications (AGPC) .....                             | 11        |
| 1.3.2    | Autorité de Certification Racine (ACR).....                                                   | 11        |
| 1.3.3    | Autorité de Certification (AC).....                                                           | 11        |
| 1.3.4    | Autorité d'Enregistrement (AE).....                                                           | 12        |
| 1.3.5    | Service de Publication (SP).....                                                              | 12        |
| 1.3.6    | Opérateur Technique (OT) .....                                                                | 12        |
| 1.3.7    | Autres participants.....                                                                      | 12        |
| 1.4      | Usage des certificats .....                                                                   | 13        |
| 1.4.1    | Domaines d'utilisation applicables .....                                                      | 13        |
| 1.4.2    | Domaines d'utilisation interdits .....                                                        | 13        |
| 1.5      | Gestion de la PC .....                                                                        | 14        |
| 1.5.1    | Entité gérant la PC .....                                                                     | 14        |
| 1.5.2    | Point de contact.....                                                                         | 14        |
| 1.5.3    | Entité déterminant la conformité d'une DPC avec cette PC .....                                | 14        |
| 1.5.4    | Procédure d'approbation de la conformité de la DPC .....                                      | 14        |
| 1.6      | Définitions et Acronymes.....                                                                 | 14        |
| 1.6.1    | Définitions .....                                                                             | 14        |
| 1.6.2    | Acronymes.....                                                                                | 16        |
| <b>2</b> | <b>RESPONSABILITÉS CONCERNANT LA MISE À DISPOSITION DES INFORMATIONS DEVANT ÊTRE PUBLIÉES</b> | <b>18</b> |
| 2.1      | Entités chargées de la mise à disposition des informations.....                               | 18        |
| 2.2      | Informations devant être publiées .....                                                       | 18        |
| 2.3      | Délais et fréquences de publication .....                                                     | 18        |
| 2.4      | Contrôle d'accès aux informations publiées .....                                              | 18        |
| <b>3</b> | <b>IDENTIFICATION ET AUTHENTIFICATION</b>                                                     | <b>19</b> |
| 3.1      | Nommage .....                                                                                 | 19        |
| 3.1.1    | Types de noms .....                                                                           | 19        |
| 3.1.2    | Nécessité d'utilisation de noms explicites .....                                              | 20        |
| 3.1.3    | Anonymisation ou pseudonymisation des services de création de cachet serveur .....            | 20        |

|          |                                                                                       |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.4    | Règles d'interprétation des différentes formes de noms .....                          | 20        |
| 3.1.5    | Unicité des noms .....                                                                | 20        |
| 3.1.6    | Identification, authentification et rôle des marques déposées .....                   | 20        |
| 3.2      | Validation initiale de l'identité .....                                               | 20        |
| 3.2.1    | Méthode pour prouver la possession de la clé privée .....                             | 20        |
| 3.2.2    | Validation de l'identité d'un organisme .....                                         | 20        |
| 3.2.3    | Validation de l'identité d'un individu .....                                          | 21        |
| 3.2.4    | Informations non vérifiées du CT .....                                                | 22        |
| 3.2.5    | Validation de la capacité du demandeur .....                                          | 22        |
| 3.2.6    | Critère d'interopérabilité .....                                                      | 22        |
| 3.3      | Identification et validation d'une demande de renouvellement des clés .....           | 22        |
| 3.3.1    | Identification et validation pour un renouvellement courant .....                     | 22        |
| 3.3.2    | Identification et validation pour un renouvellement après révocation .....            | 22        |
| 3.4      | Identification et validation d'une demande de révocation .....                        | 22        |
| <b>4</b> | <b>EXIGENCES OPÉRATIONNELLES SUR LE CYCLE DE VIE DES CERTIFICATS</b>                  | <b>23</b> |
| 4.1      | Demande de certificat .....                                                           | 23        |
| 4.1.1    | Origine d'une demande de certificat .....                                             | 23        |
| 4.1.2    | Processus et responsabilités pour l'établissement d'une demande de certificat .....   | 23        |
| 4.2      | Traitement d'une demande de certificat .....                                          | 24        |
| 4.2.1    | Exécution des processus d'identification et de validation de la demande .....         | 24        |
| 4.2.2    | Acceptation ou rejet de la demande .....                                              | 24        |
| 4.2.3    | Durée d'établissement du certificat .....                                             | 24        |
| 4.3      | Délivrance du certificat .....                                                        | 24        |
| 4.3.1    | Actions de l'AC concernant la délivrance du certificat .....                          | 24        |
| 4.3.2    | Notification par l'AC de la délivrance du certificat au CT .....                      | 24        |
| 4.4      | Acceptation du certificat .....                                                       | 24        |
| 4.4.1    | Démarche d'acceptation du certificat .....                                            | 24        |
| 4.4.2    | Publication du certificat .....                                                       | 25        |
| 4.4.3    | Notification par l'AC aux autres entités de la délivrance du certificat .....         | 25        |
| 4.5      | Usage de la bi-clé et du certificat .....                                             | 25        |
| 4.5.1    | Utilisation de la clé privée et du certificat par le CT .....                         | 25        |
| 4.5.2    | Utilisation de la clé publique et du certificat par l'utilisateur du certificat ..... | 25        |
| 4.6      | Renouvellement d'un certificat .....                                                  | 25        |
| 4.7      | Délivrance d'un nouveau certificat suite à changement de la bi-clé .....              | 25        |
| 4.8      | Modification du certificat .....                                                      | 25        |
| 4.9      | Révocation et suspension des certificats .....                                        | 25        |
| 4.9.1    | Causes possibles d'une révocation .....                                               | 25        |

|          |                                                                                                         |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.9.2    | Origine d'une demande de révocation .....                                                               | 26        |
| 4.9.3    | Procédure de traitement d'une demande de révocation .....                                               | 27        |
| 4.9.4    | Délai accordé au CT pour formuler la demande de révocation .....                                        | 28        |
| 4.9.5    | Délai de traitement par l'AC d'une demande de révocation.....                                           | 28        |
| 4.9.6    | Exigences de vérification de révocation pour les utilisateurs de certificats .....                      | 28        |
| 4.9.7    | Fréquences d'établissement des LCR .....                                                                | 28        |
| 4.9.8    | Délai maximum de publication d'une LCR .....                                                            | 28        |
| 4.9.9    | Disponibilité d'un système de vérification en ligne de la révocation et de l'état des certificats...    | 28        |
| 4.9.10   | Exigences de vérification en ligne de la révocation des certificats par les utilisateurs de certificats | 28        |
| 4.9.11   | Autres moyens disponibles d'information sur les révocations.....                                        | 28        |
| 4.9.12   | Exigences spécifiques en cas de compromission de la clé privée .....                                    | 28        |
| 4.9.13   | Causes possibles d'une suspension .....                                                                 | 28        |
| 4.9.14   | Origine d'une demande de suspension.....                                                                | 28        |
| 4.9.15   | Procédure de traitement d'une demande de suspension.....                                                | 29        |
| 4.9.16   | Limites de la période de suspension d'un certificat.....                                                | 29        |
| 4.10     | Fonction d'information sur l'état des certificats .....                                                 | 29        |
| 4.10.1   | Caractéristiques opérationnelles .....                                                                  | 29        |
| 4.10.2   | Disponibilité de la fonction.....                                                                       | 29        |
| 4.11     | Fin de la relation entre le CT et l'AC.....                                                             | 29        |
| 4.12     | Séquestre de clé et recouvrement .....                                                                  | 29        |
| <b>5</b> | <b>MESURES DE SÉCURITÉ NON TECHNIQUES</b>                                                               | <b>30</b> |
| 5.1      | Mesures de sécurité physiques .....                                                                     | 30        |
| 5.1.1    | Situation géographique et construction des sites.....                                                   | 30        |
| 5.1.2    | Accès physique .....                                                                                    | 30        |
| 5.1.3    | Alimentation électrique et climatisation .....                                                          | 30        |
| 5.1.4    | Vulnérabilité aux dégâts des eaux .....                                                                 | 30        |
| 5.1.5    | Prévention et protection incendie .....                                                                 | 30        |
| 5.1.6    | Mise hors service des supports.....                                                                     | 30        |
| 5.1.7    | Sauvegardes hors site.....                                                                              | 30        |
| 5.2      | Mesures de sécurité procédurales .....                                                                  | 30        |
| 5.2.1    | Rôles de confiance .....                                                                                | 30        |
| 5.2.2    | Nombre de personnes requises par tâches .....                                                           | 31        |
| 5.2.3    | Identification et authentification pour chaque rôles .....                                              | 31        |
| 5.2.4    | Rôles exigeant une séparation des attributions .....                                                    | 31        |
| 5.3      | Mesures de sécurité vis-à-vis du personnel .....                                                        | 31        |
| 5.3.1    | Qualifications, compétences et habilitations requises.....                                              | 31        |
| 5.3.2    | Procédures de vérification des antécédents .....                                                        | 31        |

|          |                                                                                                                      |           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.3.3    | Exigences en matière de formation initiale .....                                                                     | 31        |
| 5.3.4    | Exigences et fréquence en matière de formation continue .....                                                        | 31        |
| 5.3.5    | Fréquence et séquence de rotation entre différentes attributions .....                                               | 31        |
| 5.3.6    | Sanctions en cas d'actions non autorisées .....                                                                      | 32        |
| 5.3.7    | Exigences vis-à-vis du personnel des prestataires externes .....                                                     | 32        |
| 5.3.8    | Documentation fournie au personnel .....                                                                             | 32        |
| 5.4      | Procédures de constitution des données d'audit.....                                                                  | 32        |
| 5.4.1    | Type d'événements à enregistrer .....                                                                                | 32        |
| 5.4.2    | Fréquence de traitement des journaux d'événements .....                                                              | 33        |
| 5.4.3    | Période de conservation des journaux d'événements .....                                                              | 33        |
| 5.4.4    | Procédures de sauvegarde des journaux d'événements .....                                                             | 33        |
| 5.4.5    | Système de collecte des journaux d'événements .....                                                                  | 33        |
| 5.4.6    | Evaluation des vulnérabilités .....                                                                                  | 33        |
| 5.5      | Archivage des données .....                                                                                          | 33        |
| 5.5.1    | Type de données à archiver .....                                                                                     | 33        |
| 5.5.2    | Période de conservation des archives .....                                                                           | 34        |
| 5.5.3    | Protection des archives .....                                                                                        | 34        |
| 5.5.4    | Exigences d'horodatage des données .....                                                                             | 34        |
| 5.5.5    | Système de collecte des archives .....                                                                               | 34        |
| 5.5.6    | Procédures de récupération et de vérification des archives .....                                                     | 34        |
| 5.6      | Changement de clé d'AC.....                                                                                          | 34        |
| 5.6.1    | Certificat d'AC.....                                                                                                 | 34        |
| 5.6.2    | Certificat Cachet Serveur .....                                                                                      | 35        |
| 5.7      | Reprise suite à compromission et sinistre .....                                                                      | 35        |
| 5.7.1    | Procédures de remontée et de traitement des incidents et des compromissions .....                                    | 35        |
| 5.7.2    | Procédures de reprise en cas de corruption des ressources informatiques (matériels, logiciels et / ou données) ..... | 35        |
| 5.7.3    | Procédures de reprise en cas de compromission de la clé privée d'une composante .....                                | 36        |
| 5.7.4    | Capacités de continuité d'activité suite à un sinistre .....                                                         | 36        |
| 5.8      | Fin de vie d'IGC .....                                                                                               | 36        |
| 5.8.1    | Transfert d'activité ou cessation d'activité affectant une composante de l'IGC .....                                 | 36        |
| 5.8.2    | Cessation d'activité affectant l'AC .....                                                                            | 37        |
| <b>6</b> | <b>MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES</b>                                                                                | <b>38</b> |
| 6.1      | Génération et installation de bi-clés .....                                                                          | 38        |
| 6.1.1    | Génération des bi-clés .....                                                                                         | 38        |
| 6.1.2    | Transmission de la clé privée à son propriétaire.....                                                                | 38        |
| 6.1.3    | Transmission de la clé publique à l'AC .....                                                                         | 38        |

|          |                                                                                                               |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.1.4    | Transmission de la clé publique de l'AC aux utilisateurs de certificats .....                                 | 38        |
| 6.1.5    | Taille des clés .....                                                                                         | 38        |
| 6.1.6    | Vérification de la génération des paramètres des bi-clés et de leur qualité.....                              | 39        |
| 6.1.7    | Objectifs d'usage de la clé .....                                                                             | 39        |
| 6.2      | Mesures de sécurité pour la protection des clés privées et pour les modules cryptographiques ....             | 39        |
| 6.2.1    | Standards et mesures de sécurité pour les modules cryptographiques .....                                      | 39        |
| 6.2.2    | Contrôle de la clé privée par plusieurs personnes .....                                                       | 39        |
| 6.2.3    | Séquestre de clé privée .....                                                                                 | 39        |
| 6.2.4    | Copie de secours de de clé privée .....                                                                       | 40        |
| 6.2.5    | Archivage de la clé privée .....                                                                              | 40        |
| 6.2.6    | Transfert de la clé privée vers / depuis le module cryptographique .....                                      | 40        |
| 6.2.7    | Stockage de la clé privée dans un module cryptographique .....                                                | 40        |
| 6.2.8    | Méthode d'activation de la clé privée .....                                                                   | 40        |
| 6.2.9    | Méthode de désactivation de la clé privée .....                                                               | 40        |
| 6.2.10   | Méthode de destruction des clés privées .....                                                                 | 40        |
| 6.2.11   | Niveau de qualification du module cryptographique et des dispositifs d'authentification et de signature ..... | 41        |
| 6.3      | Autres aspects de la gestion des bi-clés .....                                                                | 41        |
| 6.3.1    | Archivage des clés publiques .....                                                                            | 41        |
| 6.3.2    | Durée de vie des bi-clés et des certificats .....                                                             | 41        |
| 6.4      | Données d'activation .....                                                                                    | 41        |
| 6.4.1    | Génération et installation des données d'activation .....                                                     | 41        |
| 6.4.2    | Protection des données d'activation.....                                                                      | 41        |
| 6.4.3    | Autres aspects liés aux données d'activation.....                                                             | 42        |
| 6.5      | Mesures de sécurité des systèmes informatiques .....                                                          | 42        |
| 6.5.1    | Exigences de sécurité techniques spécifiques aux systèmes informatiques.....                                  | 42        |
| 6.5.2    | Niveau de qualification des systèmes informatiques .....                                                      | 42        |
| 6.6      | Mesures de sécurité des systèmes durant leur cycle de vie .....                                               | 42        |
| 6.6.1    | Mesures de sécurité liées au développement des systèmes.....                                                  | 42        |
| 6.6.2    | Mesures liées à la gestion de la sécurité .....                                                               | 43        |
| 6.6.3    | Niveau d'évaluation sécurité du cycle de vie des systèmes .....                                               | 43        |
| 6.7      | Mesures de sécurité réseau .....                                                                              | 43        |
| 6.8      | Horodatage / Système de datation .....                                                                        | 43        |
| <b>7</b> | <b>PROFILS DES CERTIFICATS, OCSP ET DES LCR</b>                                                               | <b>44</b> |
| 7.1      | Profil de Certificats .....                                                                                   | 44        |
| 7.1.1    | Extensions de Certificats .....                                                                               | 44        |
| 7.1.2    | Identifiant d'algorithmes.....                                                                                | 44        |

|           |                                                                                    |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7.1.3     | Formes de noms.....                                                                | 44        |
| 7.1.4     | Identifiant d'objet (OID) de la Politique de Certification.....                    | 44        |
| 7.1.5     | Extensions propres à l'usage de la Politique.....                                  | 44        |
| 7.1.6     | Syntaxe et Sémantique des qualificateurs de politique.....                         | 44        |
| 7.1.7     | Interprétation sémantique de l'extension critique "Certificate Policies" .....     | 44        |
| 7.2       | Profil de LCR .....                                                                | 44        |
| 7.2.1     | LCR et champs d'extensions des LCR.....                                            | 44        |
| 7.3       | Profil OCSP .....                                                                  | 44        |
| <b>8</b>  | <b>AUDIT DE CONFORMITÉ ET AUTRES ÉVALUATIONS</b>                                   | <b>45</b> |
| 8.1       | Fréquence et / ou circonstances des audits.....                                    | 45        |
| 8.2       | Identités / qualifications des évaluateurs.....                                    | 45        |
| 8.3       | Relation entre évaluateurs et entités évaluées .....                               | 45        |
| 8.4       | Sujets couverts par les évaluations .....                                          | 45        |
| 8.5       | Actions prises suite aux conclusions des évaluations.....                          | 45        |
| 8.6       | Communication des résultats .....                                                  | 46        |
| <b>9</b>  | <b>AUTRES PROBLÉMATIQUES MÉTIERS ET LÉGALES</b>                                    | <b>47</b> |
| 9.1       | Tarifs.....                                                                        | 47        |
| <b>10</b> | <b>TARIFS POUR LA FOURNITURE OU LE RENOUVELLEMENT DE CERTIFICATS</b>               | <b>47</b> |
| 10.1.1    | Tarifs pour accéder aux certificats .....                                          | 47        |
| 10.1.2    | Tarifs pour accéder aux informations d'état et de révocation des certificats ..... | 47        |
| 10.1.3    | Tarifs pour d'autres services .....                                                | 47        |
| 10.1.4    | Politique de remboursement .....                                                   | 47        |
| 10.2      | Responsabilité financière .....                                                    | 47        |
| 10.2.1    | Couverture par les assurances .....                                                | 47        |
| 10.2.2    | Autres ressources.....                                                             | 47        |
| 10.2.3    | Couverture et garantie concernant les entités utilisatrices .....                  | 47        |
| 10.3      | Confidentialité des données professionnelles .....                                 | 47        |
| 10.3.1    | Périmètre des informations confidentielles .....                                   | 47        |
| 10.3.2    | Informations hors du périmètre des informations confidentielles .....              | 48        |
| 10.3.3    | Responsabilité en termes de protection des informations confidentielles .....      | 48        |
| 10.4      | Protection des données personnelles .....                                          | 48        |
| 10.4.1    | Politique de protection des données personnelles.....                              | 48        |
| 10.4.2    | Informations à caractère personnelles .....                                        | 48        |
| 10.4.3    | Informations à caractère non personnel.....                                        | 48        |
| 10.4.4    | Responsabilité en termes de protection des données personnelles.....               | 48        |



|         |                                                                                                        |    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 10.4.5  | Notification et consentement d'utilisation de données personnelles.....                                | 48 |
| 10.4.6  | Condition de divulgation d'informations personnelles aux autorités judiciaires ou administratives..... | 48 |
| 10.4.7  | Autres circonstances de divulgation d'informations personnelles.....                                   | 49 |
| 10.5    | Droits sur la propriété intellectuelle et industrielle .....                                           | 49 |
| 10.6    | Interprétations contractuelles et garanties .....                                                      | 49 |
| 10.6.1  | Obligations communes.....                                                                              | 49 |
| 10.6.2  | Obligations et garanties de l'AGPC.....                                                                | 49 |
| 10.6.3  | Obligations et garanties de l'ACR .....                                                                | 49 |
| 10.6.4  | Obligations et garanties de l'AC .....                                                                 | 50 |
| 10.6.5  | Obligations de l'AE .....                                                                              | 51 |
| 10.6.6  | Obligations et garanties du CT .....                                                                   | 51 |
| 10.6.7  | Obligations et garanties du SP .....                                                                   | 51 |
| 10.6.8  | Obligations et garanties des autres participants .....                                                 | 52 |
| 10.7    | Limite de garantie .....                                                                               | 52 |
| 10.8    | Limite de responsabilité.....                                                                          | 52 |
| 10.9    | Indemnités .....                                                                                       | 53 |
| 10.10   | Durée et fin anticipée de validité de la PC .....                                                      | 53 |
| 10.10.1 | Durée de validité.....                                                                                 | 53 |
| 10.10.2 | Fin anticipée de validité.....                                                                         | 53 |
| 10.10.3 | Effets de la fin de validité et clauses restant applicables.....                                       | 53 |
| 10.11   | Amendements à la PC.....                                                                               | 53 |
| 10.11.1 | Procédures d'amendements .....                                                                         | 53 |
| 10.11.2 | Mécanisme et période d'information sur les amendements.....                                            | 53 |
| 10.11.3 | Circonstances selon lesquelles l'OID doit être changé .....                                            | 53 |
| 10.12   | Dispositions concernant la résolution de conflits.....                                                 | 54 |
| 10.13   | Juridictions compétentes.....                                                                          | 54 |
| 10.14   | Conformité aux législations et réglementations.....                                                    | 54 |
| 10.15   | Disposition diverses.....                                                                              | 54 |
| 10.15.1 | Accord global.....                                                                                     | 54 |
| 10.15.2 | Transfert d'activités .....                                                                            | 54 |
| 10.15.3 | Conséquence d'une clause non valide.....                                                               | 54 |
| 10.15.4 | Application et renonciation .....                                                                      | 54 |
| 10.15.5 | Force majeure .....                                                                                    | 54 |
| 10.16   | Autres dispositions .....                                                                              | 54 |

## 1 Introduction

### 1.1 Présentation générale

La dématérialisation, ou conversion au format électronique des transactions quotidiennes traditionnelles (contrats, courrier, factures, formulaires administratifs, etc.), permet avant tout d'accélérer les processus métier et documentaires. En raison de l'aspect innovant et technique de ces processus, les entreprises doivent faire appel à des prestataires de services spécialisés à même d'assurer le rôle de tierce partie de confiance et de fait, de fournir une preuve de la transaction. Les certificats électroniques et les opérations de certification signature électronique se trouvent au cœur de ces technologies.

Dans cette perspective, CRYPTONEO a mis en place pour la délivrance de certificats électroniques les Autorité de Certification dénommées :

- AC CRYPTONEO PERSONNES;

qui s'appuient sur une Infrastructure de Gestion de Clés (IGC).

L'AC est certifiée par l'Autorité de Certification Racine (noté ACR) AC RACINE CRYPTONEO.

Les certificats cachet serveur (dit de personne morale) délivrés par les AC sont remis à des personnes physiques qui sont appelées Contact Technique (CT), agissant pour le compte d'entreprises ou d'administrations. Les CT peuvent ainsi signer, ou faire signer par un processus automatique dont la sécurité est contrôlée par l'entité légale dont ils dépendent, des documents ou faire des courriers électroniques.

La présente PC a pour objet de décrire la gestion du cycle de vie des :

- certificats de cachet serveur ci-après appelé Certificat délivrés par l'AC et sa bi-clé associée,
- certificats AC et sa bi-clé.

La présente PC est élaborée conformément :

- Au RFC 3647 : « X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy Certification Practise Statement Framework » de l'Internet Engineering Task Force (IETF) ;
- Au document : « Electronic Signatures and Infrastructures (ESI), Policy requirements for certification authorities issuing public key certificates », ETSI TS 102 042 v 1.2.1 ;
- Au document : « X.509 V.3 Certificate Profile for, Certificates Issued to Natural Persons », ETSI TS 102 280 V1.1.1 (2004-03).

### 1.2 Identification du document

La présente PC appelée : « CRYPTONEO Certificats Cachet Serveur » est la propriété de CRYPTONEO. Cette PC contient les OID suivants (un seul OID par type de certificats) :

- AC < AC CRYPTONEO PERSONNES >
  - Offre CRYPTONEO Cachet Serveur sur Token (usage signature de documents au nom d'une personne morale): 1.3.6.1.4.1.46116.1.2.101.12;
  - OCSP pour l'AC : AC CRYPTONEO PERSONNES
    - OID: 1.3.6.1.4.1.46116.1.2.101.13

La présente PC contient les exigences communes et particulières liées aux services et aux types de certificats gérés par l'AC. La PC précise également les évolutions nécessaires pour le renouvellement de certificat cachet serveur.

Des éléments plus explicites comme le nom, le numéro de version, la date de mise à jour, permettent d'identifier la présente PC, néanmoins le seul identifiant de la version applicable de la PC est l'OID.

### 1.3 Entités intervenant dans l'IGC

Pour délivrer les certificats, l'AC s'appuie sur les services suivants :

- Service d'enregistrement : ce service collecte et vérifie les informations d'identification du Contact Technique (CT) qui demande un certificat, avant de transmettre la demande de certificat au service de demande de certificat ;
- Service de demande de certificat : ce service crée une demande de certificat, à l'aide des informations fournies par le service d'enregistrement dans le but de créer et de transmettre une demande de certificat au service de génération de certificat ; Service de génération de certificat : ce service génère les certificats électroniques les CT à partir des informations transmises par le service de demande de certificat ;
- Service de personnalisation et de gestion des supports de bi-clés matériels (EAL4+) : ce service permet de personnaliser graphiquement et électriquement (génération de bi-clés) les supports de bi-clé(s) cryptographique(s) selon les données fournies par le service de génération de certificats. Ce service permet également de générer et d'insérer les données d'activation des supports de clés privées. Ces données d'activation sont composées d'un code d'activation initial à destination du CT afin de protéger/activer sa clé privée cryptographique et de données de déblocage de support;
- Service de remise au CT : ce service remet au CT les éléments fournis par le service de personnalisation des supports de bi-clés (support matériel des bi-clés cryptographiques et données d'activation);
- Service de révocation de certificats : ce service traite les demandes de révocation des certificats cachet serveur et détermine les actions à mener, dont la génération des Liste de Certificats Révoqués (LCR) ;
- Service de Publication : ce service met à disposition des utilisateurs de certificat (UC) les informations nécessaires à l'utilisation des certificats émis par l'AC, ainsi que les informations de validité des certificats issues des traitements du service de gestion des révocations ;
- Service de journalisation et d'audit : ce service permet de collecter l'ensemble des données utilisées et ou générées dans le cadre de la mise en œuvre des services d'IGC afin d'obtenir des traces d'audit consultables. Ce service est mis en œuvre par l'ensemble des composantes techniques de l'IGC.

La présente PC définit les exigences de sécurité pour tous les services décrits ci-dessus dans la délivrance des certificats par l'AC aux CT. La Déclaration des Pratiques de Certification (notée DPC) donnera les détails des pratiques de l'IGC dans cette même perspective.

Les composantes de l'IGC mettent en œuvre leurs services conformément à la présente PC et la DPC associée.

### 1.3.1 Autorité de Gestion des Politiques de Certifications (AGPC)

L'AGPC est CRYPTONEO. L'AGPC est responsable de l'AC dont elle garantit la cohérence et la gestion du référentiel de sécurité, ainsi que sa mise en application. Le référentiel de sécurité de l'AC est composé de la présente PC, de la DPC associée, des conditions générales d'utilisation et des procédures mises en œuvre par les composantes de l'IGC. L'AGPC valide le référentiel de sécurité composé de la PC et de la DPC. Elle autorise et valide la création et l'utilisation des composantes de l'AC. Elle suit les audits et/ou contrôle de conformités effectuées sur les composantes de l'IGC, décide des actions à mener et veille à leur mise en application. Elle valide que le Client possède des procédures spécifiques pour les services de l'AE qu'il met en œuvre.

### 1.3.2 Autorité de Certification Racine (ACR)

L'ACR génère des certificats et révoque (ARL) des certificats d'AC à partir des demandes que lui envoie l'AGPC. CRYPTONEO s'appuie sur les capacités d'un Opérateur Technique (OT) afin de mettre en œuvre l'ensemble des opérations cryptographiques nécessaires à la création et la gestion du cycle de vie des certificats. L'ACR agit conformément aux règles de sécurités qui sont établies par l'AGPC. CRYPTONEO est ACR au sens de la responsabilité de gestion du cycle de vie des certificats.

### 1.3.3 Autorité de Certification (AC)

L'AC génère des certificats et révoque des certificats à partir des demandes que lui envoie l'Autorité d'Enregistrement. L'AC met en œuvre les services de génération de certificats, de révocation de certificats et de journalisation et d'audit.

CRYPTONEO s'appuie sur les capacités d'un Opérateur Technique (OT) afin de mettre en œuvre l'ensemble des opérations cryptographiques nécessaires à la création et la gestion du cycle de vie des certificats.

L'AC agit conformément à la présente PC et à la DPC associée qui sont établies par l'AGPC. Dans la présente PC, l'AC est identifiée par son « CN ».

CRYPTONEO est AC au sens de la responsabilité de gestion du cycle de vie des certificats.

### **1.3.4 Autorité d'Enregistrement (AE)**

L'AE est utilisée pour la mise en œuvre des services d'enregistrement de demandes de certificats, service de personnalisation et de gestion des supports matériels de bi-clés cachet serveur dans une clé USB cryptographique, de remise au CT, de révocation de certificats et journalisation et d'audit. L'AE est chargée d'authentifier et d'identifier les CT et les MC. L'AE est mise en œuvre par CRYPTONEO ou par une entité tierce désignée par CRYPTONEO.

Dans tous les cas, l'AE agit conformément à la PC et à la DPC associée qui sont établies par l'AGPC.

### **1.3.5 Service de Publication (SP)**

Le SP est utilisé pour la mise en œuvre du service de publication (Se reporter au § 2).

Le SP agit conformément à la PC et à la DPC associée.

### **1.3.6 Opérateur Technique (OT)**

L'OT assure des prestations techniques, en particulier cryptographiques, nécessaires au processus de certification, conformément à la présente PC et à la DPC. L'OT est techniquement dépositaire de la clé privée de l'AC utilisée pour la signature des certificats. Sa responsabilité se limite au respect des procédures que l'AC définit afin de répondre aux exigences de la présente PC.

Dans la présente PC, son rôle et ses obligations ne sont pas distingués de ceux de l'AC. Cette distinction sera précisée dans la DPC.

### **1.3.7 Autres participants**

#### **1.3.7.1 Utilisateurs de certificats (UC)**

L'UC est une personne ou une machine qui fait confiance aux certificats « cachet serveur », fait confiance au chemin de certification de l'AC qui a émis le certificat, afin d'identifier et d'authentifier un service applicatif et l'entité dont le nom de service applicatif est inclus dans le certificat « cachet serveur ».

#### **1.3.7.2 Propriétaire du Cachet Serveur (Client)**

Le propriétaire du Cachet Serveur est l'entité légale qui détient le nom du service applicatif contenu dans le Certificat. Le propriétaire du cachet serveur fait appel à un contact technique pour gérer les certificats et les bi-clés associé aux noms de cachet serveur dont il est propriétaire.

L'entité légale d'un propriétaire de Cachet Serveur est représentée par un Représentant Habilité ou une personne autorisée par le Représentant habilité.

C'est le propriétaire du nom de service applicatif qui autorise le CT à gérer la bi-clé et les demandes de certificat et de révocation de certificat.

#### **1.3.7.3 Mandataire de Certification (MC)**

Un Mandataire de Certification est une personne physique, en relation avec l'entité légale du Client, mandatée par un Client afin d'authentifier des CT du Client, de procéder aux enregistrements et demande de certificat auprès de l'AE, et de remettre les supports de bi-clés aux CT. En aucun cas, le MC n'a accès aux moyens qui lui permettrait d'activer et d'utiliser la clé privée, associée à la clé publique contenue dans le certificat, délivré au CT. Le CT reste seul capable de mettre en œuvre la clé privée qui lui est remise par l'AE ou le MC.

Le recours à un mandataire de certification (MC) n'est pas obligatoire pour une entité qui souhaite délivrer des certificats à ses CT. Une même entité peut s'appuyer sur un ou plusieurs MC. Dans le cas où elle y a recours, le MC est formellement désigné par un représentant légal de l'entité concernée (Cf. dossier d'enregistrement au § 4.1.2). Le MC est en relation directe avec l'AE.

Les engagements du MC à l'égard de l'AC sont précisés dans un contrat écrit avec l'entité responsable du MC (assimilé au mandat cf. § 3.2). Dans tous les cas, le MC agit conformément à la PC et à la DPC associée qui sont établies par l'AGPC et au contrat qui la lie à l'AE via les CGU qu'il signe. En fonction des services qu'il met en œuvre, le MC respecte les exigences

qui incombent à l'AE pour les services supportées. La PC ne précise donc pas les procédures avec ou sans MC. La DPC apporte ces précisions.

Ce mandat stipule notamment que le MC doit :

- Effectuer correctement et de façon indépendante les contrôles d'identité des futurs CT de l'entité pour laquelle il est MC ;
- Respecter les engagements décrits dans les CGU ;
- Respecter les parties de la PC et de la DPC de l'AC qui lui incombent.

Un mandat de MC est valable tant que la personne est toujours habilitée par le Client à être MC et que le Client n'a pas communiqué la fin du mandat de MC pour une personne désignée à l'AE.

L'entité signale à l'AC, si possible préalablement mais au moins sans délai, le départ du MC de ses fonctions et, éventuellement, lui désigne un successeur.

#### 1.3.7.4 Contact Technique (CT)

Un Contact Technique est une personne désignée et autorisée par un Représentant habilité, ou une personne autorisée par le Représentant Habilité, de l'Entité Légal et qui est autorisée à :

- Remplir les formulaires de demande de certificat cachet serveur ;
- Récupérer le support contenant la bi-clé et le Certificat ;
- Réception du code d'activation et des bi-clés transmises par l'AE ;
- Mettre en œuvre une clé privée, à l'aide d'un code PIN, correspondant à la clé publique certifiée par l'AC ;
- Procéder le cas échéant aux demandes de révocation des certificats cachets serveurs.

### 1.4 Usage des certificats

#### 1.4.1 Domaines d'utilisation applicables

##### 1.4.1.1 Certificat de l'AC

Le certificat de l'AC sert à authentifier les certificats cachet serveur. La clé privée associé au certificat d'AC sert pour :

- La signature de certificat cachet serveur ;
- La signature de certificat de répondeur OCSP ;
- La signature de LCR.

##### 1.4.1.2 Certificat Cachet Serveur

Un certificat délivré par l'AC est utilisé par les UC pour :

- Désigne un certificat permettant de valider la signature de document émis par une personne morale qui est le propriétaire du cachet serveur ;

Les certificats délivrés aux CT sont exclusivement utilisés par les CT identifiés à l'article 1.3.6 ci-dessus pour mettre en œuvre des Unité de Signature.

Il est rappelé que l'utilisation de la clé privée par le CT et du certificat associé doit rester strictement limitée au service de signature de document et de validation de signature de document. Dans le cas contraire, leur responsabilité pourrait être engagée.

#### 1.4.2 Domaines d'utilisation interdits

Les utilisations de certificats émis par l'AC à d'autres fins que celles prévues au § 1.4.1 ci-dessus ne sont pas autorisées. En pratique, cela signifie que l'AC ne peut être en aucun cas tenue pour responsable d'une utilisation des certificats qu'elle émet autre que celles prévues dans la présente PC.

Les certificats ne peuvent être utilisés que conformément aux lois applicables en vigueur, en particulier seulement dans les limites autorisées par les lois sur l'importation et l'exportation et les lois, décrets, arrêtés et directives propres à la signature électronique.

Cette PC décrit la gestion du cycle de vie des certificats de signature et de leurs supports, elle n'a pas vocation de remplacer une politique de signature ou de contrôle d'accès qui elles décrivent la gestion du cycle de vie des signatures et des accès établies à l'aide des certificats délivrés par l'AC.

Il convient au CT ou au Client ou au responsable d'application(s) utilisée(s) par le(s) CT(s) d'élaborer leur propre politique de signature afin de définir notamment les engagements et les limites de responsabilités qu'une signature électronique confère au document signé électroniquement, ainsi que les moyens et conditions d'établissement de la vérification de la signature électronique. La mise en place d'une telle politique de signature et le recours éventuel à des services d'horodatage est vivement recommandé pour les signatures électroniques devant pouvoir être vérifiées potentiellement longtemps (plusieurs années) après la fin de validité des certificats correspondants. Il en va de même pour la politique de contrôle d'accès.

## 1.5 Gestion de la PC

### 1.5.1 Entité gérant la PC

La présente PC est sous la responsabilité de l'AGPC.

### 1.5.2 Point de contact

Coordonnées de la personne ou de la direction responsable de l'élaboration de la PC :

- CRYPTONEO ;
- Nom de la personne : Mr NYAMIEN
- Contact : NYAMIEN Jules César
- Adresse : ABIDJAN Cocody II Plateaux 7ème Tranche, 28 BP 657 Abidjan 28, COTE D'IVOIRE
- Email: [cesar.nyamien@cryptoneo.com](mailto:cesar.nyamien@cryptoneo.com)
- Phone: +225 22 50 17 25
- Fax: +225 22 50 17 25

### 1.5.3 Entité déterminant la conformité d'une DPC avec cette PC

L'AGPC procède à des analyses/contrôles de conformité et/ou des audits qui aboutissent à l'autorisation ou non pour les composantes de l'IGC de gérer des certificats.

### 1.5.4 Procédure d'approbation de la conformité de la DPC

L'AGPC possède ses propres méthodes pour approuver le présent document. L'AGPC approuve les résultats de la revue de conformité effectuée par les experts qu'elle nomme à cet effet.

## 1.6 Définitions et Acronymes

### 1.6.1 Définitions

**Accord d'utilisation de LCR:** Un accord spécifiant les termes et conditions sous lesquels une Liste de Certificats Révoqués ou les informations qu'elle contient peuvent être utilisées.

**Audit :** Contrôle indépendant des enregistrements et activités d'un système afin d'évaluer la pertinence et l'efficacité des contrôles du système, de vérifier sa conformité avec les politiques et procédures opérationnelles établies, et de recommander les modifications nécessaires dans les contrôles, politiques, ou procédures. [ISO/IEC POSIX Security].

**Critères Communs :** ensemble d'exigences de sécurité qui sont décrites suivant un formalisme internationalement reconnu. Les produits et logiciels sont évalués par un laboratoire afin de s'assurer qu'ils possèdent des mécanismes qui permettent de mettre en œuvre les exigences de sécurité sélectionnées pour le produit ou le logiciel évalué.

**Cérémonie de clés :** Une procédure par laquelle une bi-clé d'AC ou AE est générée, sa clé privée transférée éventuellement sauvegardée, et/ou sa clé publique certifiée.

**Certificat :** clé publique d'une entité, ainsi que d'autres informations, rendues impossibles à contrefaire grâce au chiffrement par la clé privée de l'autorité de certification qui l'a émis [ISO/IEC 9594-8; ITU-T X.509].

**Certificat d'AC :** certificat pour une AC émis par une autre AC. [ISO/IEC 9594-8; ITU-T X.509]. Dans ce contexte, les



certificats AC (certificat auto signé).

**Certificat auto signé** : certificat d'AC signé par la clé privée de cette même AC.

**Chemin de certification** : (ou chaîne de confiance, ou chaîne de certification) chaîne constituée de multiples certificats nécessaires pour valider un certificat.

**Clé privée** : clé de la bi-clé asymétrique d'une entité qui doit être uniquement utilisée par cette entité [ISO/IEC 9798-1].

**Clé publique** : clé de la bi-clé asymétrique d'une entité qui peut être rendue publique. [ISO/IEC 9798-1].

**Compromission** : violation, avérée ou soupçonnée, d'une politique de sécurité, au cours de laquelle la divulgation non autorisée, ou la perte de contrôle d'informations sensibles, a pu se produire. En ce qui concerne les clés privées, une compromission est constituée par la perte, le vol, la divulgation, la modification, l'utilisation non autorisée, ou d'autres compromissions de la sécurité de cette clé privée.

**Confidentialité** : La propriété qu'a une information de n'être pas rendue disponible ou divulguée aux individus, entités, ou processus [ISO/IEC 13335-1:2004].

**Contremarque de Temps** : Donnée signée qui lie une représentation d'une donnée à un temps particulier fourni par une UH, exprimé en heure UTC, établissant ainsi la preuve que la donnée existait à cet instant-là. Cette contremarque de temps est signée électroniquement par une Unité d'Horodatage (UH). Une Contremarque de temps permet d'établir la preuve que l'empreinte numérique existe à la date et l'heure qui y figure.

**Déclaration des Pratiques de Certification (DPC)** : une déclaration des pratiques qu'une entité (agissant en tant qu'Autorité de Certification) utilise pour approuver ou rejeter des demandes de certificat (émission, gestion, renouvellement et révocation de certificats). [RFC 3647].

**Disponibilité** : La propriété d'être accessible sur demande, à une entité autorisée [ISO/IEC 13335-1:2004].

**Données d'activation** : Des valeurs de données, autres que des clés, qui sont nécessaires pour exploiter les modules cryptographiques ou les éléments qu'ils protègent et qui doivent être protégées (par ex. un PIN, une phrase secrète, ...).

**Fonction de hachage** : fonction qui lie des chaînes de bits à des chaînes de bits de longueur fixe, satisfaisant ainsi aux deux propriétés suivantes :

- Il est impossible, par un moyen de calcul, de trouver, pour une sortie donnée, une entrée qui corresponde à cette sortie ;
- Il est impossible, par un moyen de calcul, de trouver, pour une entrée donnée, une seconde entrée qui corresponde à la même sortie [ISO/IEC 10118-1] ;
- Il est impossible par calcul, de trouver deux données d'entrées différentes qui correspondent à la même sortie.

**Identité professionnelle** : c'est l'identité construite à partir des informations recueillies par le revendeur en tant qu'AE auprès de l'Utilisateur et de son Client et celles définies par CRYPTONEO. Cette identité est utilisée pour authentifier l'utilisateur ainsi que son appartenance à une entité légale. Le cas échéant, cette identité sert aussi à authentifier une qualité professionnelle de l'utilisateur.

**Infrastructure de Gestion de Clés (IGC)** : également appelée IGC (Infrastructure de Gestion de Clés), c'est l'infrastructure requise pour produire, distribuer, gérer et archiver des clés, des certificats et des Listes de Certificats Révoqués. [2nd DIS ISO/IEC 11770-3 (08/1997)].

**Intégrité** : fait référence à l'exactitude de l'information, de la source de l'information, et au fonctionnement du système qui la traite.

**Interopérabilité** : implique que le matériel et les procédures utilisés par deux entités ou plus sont compatibles; et qu'en conséquence il leur est possible d'entreprendre des activités communes ou associées.

**Liste de Certificats Révoqués (LCR)** : liste signée numériquement par une AC et qui contient des identités de certificats qui ne sont plus valides. La liste contient l'identité de la LCR d'AC, la date de publication, la date de publication de la prochaine LCR et les numéros de série des certificats révoqués.

**Modules cryptographiques** : Un ensemble de composants logiciels et matériels utilisés pour mettre en œuvre une clé privée afin de permettre des opérations cryptographiques (signature, chiffrement, authentification, génération de clé ...). Dans le cas d'une AC, le module cryptographique est une ressource cryptographique matérielle évaluée et certifiée (FIPS ou critères communs), utilisé pour conserver et mettre en œuvre la clé privée AC.

**Période de validité d'un certificat** : La période de validité d'un certificat est la période pendant laquelle l'AC garantit qu'elle maintiendra les informations concernant l'état de validité du certificat. [RFC 2459].

**PKCS #10** : (Public-Key Cryptography Standard #10) mis au point par RSA Security Inc., qui définit une structure pour une

Requête de Signature de Certificat (en anglais: Certificate Signing Request: CSR).

**Plan de secours (après sinistre) :** plan défini par une AC pour remettre en place tout ou partie de ses services d'IGC après qu'ils aient été endommagés ou détruits à la suite d'un sinistre, ceci dans un délai défini dans l'ensemble PC/DPC.

**Point de distribution de LCR :** entrée de répertoire ou une autre source de diffusion des LCR; une LCR diffusée via un point de distribution de LCR peut inclure des entrées de révocation pour un sous-ensemble seulement de l'ensemble des certificats émis par une AC, ou peut contenir des entrées de révocations pour de multiples AC. [ISO/IEC 9594-8; ITU-T X.509].

**Politique de Certification (PC) :** ensemble de règles qui indique l'applicabilité d'un certificat à une communauté particulière et/ou une classe d'applications possédant des exigences de sécurité communes. [ISO/IEC 9594-8; ITU-T X.509].

**Politique de sécurité :** ensemble de règles édictées par une autorité de sécurité et relatives à l'utilisation, la fourniture de services et d'installations de sécurité [ISO/IEC 9594-8; ITU-T X.509].

**Porteur de secret :** personnes qui détient une donnée d'activation liée à la mise en œuvre de la clé privée d'une AC à l'aide d'un module cryptographique.

**Qualificateur de politique :** Des informations concernant la politique qui accompagnent un identifiant de politique de certification (OID) dans un certificat X.509. [RFC 3647]

**RSA :** algorithme de cryptographie à clé publique inventé par Rivest, Shamir, et Adelman.

**Support (Token) :** clé au format d'interface USB qui s'appuie sur des mécanismes cryptographiques contenus dans une puce.

**Unité de Signature (US) :** désigne l'ensemble de matériels et de logiciels utilisés pour la signature de documents à l'aide de la clé privée contenue dans le support. L'US est caractérisée par une identité certifiée par une AC et une clé unique de signature.

**Validation de certificat électronique :** opération de contrôle permettant d'avoir l'assurance que les informations contenues dans le certificat ont été vérifiées par une ou des autorités de confiance et sont toujours valides. La validation d'un certificat inclut entre autres la vérification de sa période de validité, de son état (révoqué ou non), de l'identité des AC de la chaîne de délivrance et la vérification de la signature électronique de l'ensemble des AC contenue dans le chemin de certification.

### 1.6.2 Acronymes

- AC : Autorité de Certification ;
- AE : Autorité d'Enregistrement ;
- CC : Critères Communs ;
- DN : Distinguished Name ;
- DPC : Déclaration des pratiques de certification ;
- EAL : Evaluation assurance level, norme ISO 15408 (Critères Communs) pour la certification des produits de sécurité ;
- HTTP : Hypertext Transport Protocol ;
- IGC : Infrastructure de Gestion de Clés ;
- IP : Internet Protocol ;
- ISO : International Organization for Standardization ;
- LCR : liste de certificats révoqués ;
- LDAP : Lightweight Directory Access Protocol ;
- OCSP : Online Certificate Status Protocol ;



- OID : Object Identifier ;
- PC : Politique de Certification ;
- PIN : Personal Identification Number ;
- PKCS : Public-Key Cryptography Standard ;
- AGPC : Autorité de Gestion des Politiques de Certification ;
- RFC : Request for comment ;
- RSA : Rivest, Shamir, Adleman ;
- SHA : Secure Hash Algorithm (norme fédérale américaine) ;
- SP : Service de Publication ;
- URL : Uniform Resource Locator.

## 2 Responsabilités concernant la mise à disposition des informations devant être publiées

### 2.1 Entités chargées de la mise à disposition des informations

Le SP est en charge de la publication des données identifiées au § 2.2 ci-dessous.

### 2.2 Informations devant être publiées

L'AGPC, via le SP, rend disponibles les informations suivantes :

- La PC des AC : <https://www.cryptoneo.com/politiques-de-certifications> ;
- Les certificats des AC : <https://www.cryptoneo.com/telechargements/certificats> ;
- Les certificats de la chaîne de confiance auxquels les AC sont rattachées à savoir : <https://www.cryptoneo.com/telechargements/certificats> ;
- Le formulaire de demande de certificat : sur demande auprès de l'AE;
- Le formulaire et/ou les modalités de révocation d'un certificat : sur demande auprès de l'AE;
- Les conditions générales d'utilisation (CGU) : sur demande auprès de l'AE;
- LCR : <https://www.cryptoneo.com/telechargements/liste-des-revocations/>
- ARL : ACR : "ACR CRYPTONEO" :
  - <https://www.cryptoneo.com/telechargements/liste-des-revocations/>

La DPC n'est pas publiée mais consultable auprès de L'AGPC sur demande justifiée et autorisée par l'AGPC.

L'AGPC s'assure que les conditions générales d'utilisation, en fonction du besoin des acteurs et des utilisateurs des services de l'IGC, sont rendues disponibles de la manière suivante :

- Contact Technique, Client et MC : les CGU sont contenues dans les demandes de certificats et demandes de créations de MC et sont donc signées par le MC, le CT et le Représentant Habilité du Client ou une personne autorisée par le Représentant Habilité du Client.
- Utilisateur de certificat : les conditions d'utilisation du service IGC sont décrites dans la présente PC aux paragraphes : 1.4, 4.5.2, 5.5, 9, 9.6, 9.7, et 9.8.

### 2.3 Délais et fréquences de publication

La PC de l'AC et le certificat de l'AC sont disponibles en permanence et mises à jour selon les besoins suivant un taux de disponibilité définie dans la DPC.

Une nouvelle LCR est publiée toutes les 24 heures suivant un taux de disponibilité définie dans la DPC.

### 2.4 Contrôle d'accès aux informations publiées

Le SP s'assure que les informations sont disponibles et protégées en intégrité contre les modifications non autorisées. L'AC s'assure que toute information conservée dans une base documentaire de son IGC et dont la diffusion publique ou la modification n'est pas prévue est protégée.

L'ensemble des informations publiques et publiées (Se reporter au § 2.2) est libre d'accès en lecture et téléchargement sur Internet.

### 3 Identification et authentification

#### 3.1 Nommage

##### 3.1.1 Types de noms

Les identités utilisées dans un certificat sont décrites suivant la norme X.500. Dans chaque certificat X.509, le fournisseur (Issuer) et le de nom du service applicatif (subject) sont identifiés par un Distinguished Name (DN).

Les attributs du DN sont encodés en « printableString » ou en « UTF8String » à l'exception des attributs emailAddress qui sont en « IA5String ».

##### 3.1.1.1 Certificat AC : « AC CRYPTONEO PERSONNES »

L'identité de l'AC dans le certificat de l'AC est la suivante :

| Champ de base | Valeur                                                                          |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Issuer        | C = CI<br>O = CRYPTONEO<br>OU = CI-ABJ-2014-B-19387<br>CN = AC RACINE CRYPTONEO |
| Subject       | C = CI<br>O = CRYPTONEO<br>OU = CI-ABJ-2014-B-19387<br>CN = CRYPTONEO PERSONNES |

##### 3.1.1.2 Certificat Cachet Serveur :

L'identité dans le certificat est la suivante :

| Champ de base | Valeur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Issuer        | C = CI<br>O = CRYPTONEO<br>OU = CI-ABJ-2014-B-19387<br>CN = CRYPTONEO PERSONNES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Subject       | C = Code ISO du Pays de l'autorité compétente auprès de laquelle l'organisation cliente d est officiellement enregistré (tribunal de commerce, ministère, ...). Ce code est inscrit en majuscules ;<br>O = Nom officiel complet de l'organisation cliente tel qu'enregistré auprès des autorités compétentes (tribunal de commerce, ministère, ...) ;<br>OU= identification de l'entité légale<br>Pour les Clients de droit ivoirien : <ul style="list-style-type: none"> <li>l'identification RCCM</li> </ul> Pour les entités de droit non ivoiriens, plusieurs possibilités existent : <ul style="list-style-type: none"> <li>soit il n'y a pas d'instance de l'attribut organizationalUnitName conforme à la norme ISO 6523 et auquel cas elle ne doit pas commencer par 4 chiffres</li> <li>soit l'attribut organizationalUnitName est présent mais avec un numéro ICD différent de 0002</li> <li>soit l'attribut organizationalUnitName est présent et avec un numéro ICD égal à 0002, auquel cas il doit impérativement être suivi</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>d'un numéro SIREN ou SIRET puisqu'il s'agit d'un établissement enregistré en France.</p> <p>D'autres instances de l'attribut organizationalUnitName peuvent être présentes mais ne doivent pas commencer par 4 chiffres.</p> <p>CN = Le CN doit contenir le nom significatif du service applicatif. Le nom de serveur peut être le nom du service utilisant le cachet serveur (exemple : signature de factures) ou le nom du service organisationnel utilisant le cachet serveur (exemple : service commercial, service RH...);</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.1.2 Nécessité d'utilisation de noms explicites

Les noms choisis pour désigner les US dans les certificats doivent être explicites.  
L'identification de l'entité à laquelle le serveur est rattaché est obligatoire.

### 3.1.3 Anonymisation ou pseudonymisation des services de création de cachet serveur

L'identité utilisée pour les certificats Cachet Serveur n'est ni un pseudonyme ni un nom anonyme (Se reporter au § 3.1.2).

### 3.1.4 Règles d'interprétation des différentes formes de noms

Les UC peuvent se servir de l'identité incluse dans les certificats (Se reporter au 3.1.1) afin d'authentifier les CT.

### 3.1.5 Unicité des noms

Les identités portées par l'AC dans les certificats (Se reporter au § 3.1.1) sont uniques au sein du domaine de certification de l'AC. Durant toute la durée de vie de l'AC, une identité attribuée à un CT (Se reporter au 3.1.1.2) de certificat ne peut être attribuée à un autre CT.

A noter que l'unicité d'un certificat est basée sur l'unicité de son numéro de série à l'intérieur du domaine de certification de l'AC, mais que ce numéro est propre au certificat et non pas au CT et ne permet donc pas d'assurer une continuité de l'identification dans les certificats successifs d'un CT donné.

L'AE assure cette unicité au moyen de son processus d'enregistrement et de la valeur unique du champ SN attribué à un CT (se reporter au § 3.1.1.2).

En cas de différent au sujet de l'utilisation d'un nom pour un certificat, l'AGPC a la responsabilité de résoudre le différend en question.

### 3.1.6 Identification, authentification et rôle des marques déposées

Le droit d'utiliser un nom qui est une marque de fabrique, de commerce ou de services ou un autre signe distinctif (nom commercial, enseigne, dénomination sociale) au sens des articles des lois ivoiriennes relatif à la Propriété intellectuelle appartient au titulaire légitime de cette marque de fabrique, de commerce ou de services, ou de ce signe distinctif ou encore à ses licenciés ou cessionnaires.

L'AC ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation illicite par la communauté d'utilisateur et les Clients des marques déposées, des marques notoires et des signes distinctifs, ainsi que des noms de domaine.

## 3.2 Validation initiale de l'identité

### 3.2.1 Méthode pour prouver la possession de la clé privée

La preuve de la possession de la clé privée par le CT est réalisée par les procédures de génération de la clé privée (se reporter au § 6.1.1 ci-dessous) correspondant à la clé publique à certifier et par le mode de transmission de la clé publique (se reporter au § 6.1.3 ci-dessous).

### 3.2.2 Validation de l'identité d'un organisme

#### 3.2.2.1 AE

L'authentification d'un revendeur, qui souhaite être AE, repose sur la vérification des informations fournies par le

revendeur dans le cadre de l'établissement du contrat AE.

L'AE qui procède à la vérification s'assure que l'organisation existe bien et est légalement autorisée à utiliser exclusivement son nom, en comparant les informations fournies dans la demande du certificat aux informations recueillies dans les bases de données officielles de référence.

Les informations susceptibles d'être vérifiées pendant l'authentification de l'identité de l'entité légale ivoirienne comprennent le numéro d'immatriculation au Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM), le numéro de contribuable, etc.

Pour les autres entités légales non ivoiriennes, les informations susceptibles d'être vérifiées pendant l'authentification de l'identité de l'organisation comprennent le numéro d'immatriculation officiel, le numéro de déclaration de TVA, le DUNS, etc.

### 3.2.2.2 Mandataire de certification

L'AE qui procède à la vérification s'assure que le Client existe bien et est légalement autorisée à utiliser exclusivement son nom, en comparant les informations fournies dans la demande MC aux informations recueillies dans les bases de données officielles de référence.

Les informations susceptibles d'être vérifiées pendant l'authentification de l'identité de l'entité légale comprennent le numéro d'immatriculation au Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM), le numéro de contribuable, etc.

Pour les autres entités légales non ivoiriennes, les informations susceptibles d'être vérifiées pendant l'authentification de l'identité de l'organisation comprennent le numéro d'immatriculation officiel, le numéro de déclaration de TVA, le DUNS, etc.

Dans tous les cas, la vérification de l'appartenance d'un MC à l'organisation de « type » Administration et Entreprise dont il se réclame est effectuée.

### 3.2.2.3 Contact Technique

L'authentification des organisations du Client et du CT repose sur la vérification des informations fournies par le CT dans le cadre de sa demande de certificat (se reporter au § 4.1). Ces informations comprennent le nom et l'adresse de l'organisation ainsi que les documents ou les références de l'existence de celle-ci, ainsi que le nom de service applicatif qu'elle détient.

L'AE qui procède à la vérification s'assure que l'organisation existe bien et est légalement autorisée à utiliser exclusivement son nom, en comparant les informations fournies dans la demande du certificat aux informations recueillies dans les bases de données officielles de référence.

Les informations susceptibles d'être vérifiées pendant l'authentification de l'identité de l'entité légale comprennent le numéro d'immatriculation au Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM), le numéro de contribuable, etc.

Pour les autres entités légales non ivoiriennes, les informations susceptibles d'être vérifiées pendant l'authentification de l'identité de l'organisation comprennent le numéro d'immatriculation officiel, le numéro de déclaration de TVA, le DUNS, etc.

Dans tous les cas, la vérification de l'appartenance d'un CT à l'organisation du Client de « type » Administration et Entreprise dont il se réclame est effectuée.

## 3.2.3 Validation de l'identité d'un individu

### 3.2.3.1 Mandataire de certification

Les MC sont identifiés et authentifiés lors d'un face à face avec l'AE. L'identification et l'authentification s'effectue sur la base de la présentation d'une pièce d'identité officielle (carte nationale d'identité, passeport, ...) ou par une méthode apportant un degré de sécurité équivalent.

### 3.2.3.2 Contact Technique via AE

Le CT est identifié et authentifié lors d'un face à face avec l'AE à la remise du support au CT. L'identification et l'authentification du CT par l'AE s'effectue sur la base de la présentation d'une pièce d'identité officielle (carte nationale d'identité et passeport).

### 3.2.3.3 Contact Technique via MC

Le CT est identifié et authentifié lors d'un face à face avec le MC à la remise du support. L'identification et l'authentification du CT par le MC s'effectue sur la base de la présentation d'une pièce d'identité officielle (carte nationale d'identité, passeport, ...).

### 3.2.4 Informations non vérifiées du CT

Les informations non vérifiées ne sont pas introduites dans les certificats.

### 3.2.5 Validation de la capacité du demandeur

La validation de la capacité d'un CT correspond à la validation de l'appartenance à une organisation (se reporter au § 3.2.2 ci-dessus) et son autorisation par un représentant légal de l'organisation.

### 3.2.6 Critère d'interopérabilité

Un CT qui obtient un certificat émis par l'AC à la garantie d'être authentifiable dans le domaine de confiance CRYPTONEO.  
Un CT qui obtient un certificat émis par l'AC à la garantie d'être authentifiable dans le domaine de confiance de l'AC CRYPTONEO.

Un CT de certificat issu de l'une des AC conformément à la présente PC à la garantie d'être reconnu pour le niveau de sécurité ETSI 102 042 NCP+.

## 3.3 Identification et validation d'une demande de renouvellement des clés

### 3.3.1 Identification et validation pour un renouvellement courant

Lors du premier renouvellement, l'AC s'assure au minimum que les informations du dossier d'enregistrement initial sont toujours valides et que le certificat à renouveler existe, et est toujours valide et que le CT est toujours autorisé à avoir un certificat.

De même l'AC vérifie que le MC et/ou le Représentant Habilité (ou la personne autorisée) est toujours habilité à être MC et/ou le Représentant Habilité (ou la personne autorisée). Si ce n'est pas le cas, l'AE requière les mêmes pièces justificatives pour le MC et/ou le Représentant Habilité (ou la personne autorisée) comme pour une première demande de certificat.

Lors du renouvellement suivant, l'AE, saisie de la demande, identifiera le CT selon la même procédure que pour l'enregistrement initial ou une procédure offrant un niveau de garantie équivalent.

### 3.3.2 Identification et validation pour un renouvellement après révocation

Le renouvellement de certificat s'apparente à un renouvellement de la bi-clé et l'attribution d'un nouveau certificat conformément aux procédures initiales (se reporter au § 3.2).

## 3.4 Identification et validation d'une demande de révocation

Les demandes de révocation sont authentifiées par l'AE ou le MC. Lorsque le demandeur est une personne autre que le CT, l'authentification est réalisée suivant des procédures définies dans la DPC.

## 4 Exigences opérationnelles sur le cycle de vie des certificats

### 4.1 Demande de certificat

#### 4.1.1 Origine d'une demande de certificat

Une demande de certificat est émise par un CT auprès de l'AE (service d'enregistrement).

#### 4.1.2 Processus et responsabilités pour l'établissement d'une demande de certificat

Les informations suivantes doivent figurer dans la demande de certificat :

- CT au sein d'une Entreprise :
  - Un mandat, daté de moins de 3 mois, désignant le futur CT comme étant habilité à être CT pour le service de cachet serveur. Ce mandat doit être signé par un Représentant Habilité de l'Entité Légal du Client et co-signé, pour acceptation, par le CT ;
    - Si la demande de certificat ne peut pas être signée par un représentant légal du Client, alors une personne autorisée par un représentant légal du Client doit être désignée et signer la demande de certificat. En ce cas, un document, désignant la personne autorisée, doit être élaboré et signé par un représentant légal de l'entité et la personne autorisée ;
    - Pour les demandes de certificats établies par un MC, la demande de certificat est signée par le MC et le CT seulement ;
  - La demande de certificat est signée par le CT (en fonction de l'origine de la demande), et datée de moins de 3 mois. La demande et le mandat peuvent être réunis dans un seul et même document ;
  - Un document officiel d'identité du CT, avec signature de la personne concernée sur la photocopie de ses papiers d'identité, comportant une photographie d'identité, l'AE en conserve une copie ;
  - Les Informations permettant à l'AE de contacter le CT, le Représentant Habilité de l'Entité Légal du Client (numéro de téléphone, courriel, ...) ;
  - Toute pièce, valide lors de la demande de certificat (Déclaration Fiscale ou Statuts, ...), attestant de l'existence de l'entreprise et portant le numéro d'immatriculation au Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM), celle-ci, ou le numéro de contribuable ou à défaut, une autre pièce attestant l'identification unique de l'entreprise qui figurera dans le certificat ;
  - Tout document attestant de la qualité du signataire de la demande de certificat. La qualité du signataire est portée dans la demande de certificat et est ainsi garantie par l'entité ;
  - Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) signée par le CT et le Représentant Habilité ;
- CT au sein d'une Administration :
  - Un mandat, daté de moins de 3 mois, désignant le futur CT comme étant habilité à être CT pour le service de cachet serveur. Ce mandat doit être signé par un Représentant Habilité de l'Entité Légal du Client et co-signé, pour acceptation, par le CT ;
    - Si la demande de certificat ne peut pas être signée par un représentant légal du Client, alors une personne autorisée par un représentant légal du Client doit être désignée et signer la demande de certificat. En ce cas, un document, désignant la personne autorisée, doit être élaboré et signé par un représentant légal de l'entité et la personne autorisée ;
    - Pour les demandes de certificats établies par un MC, la demande de certificat est signée par le MC et le CT seulement ;
  - La demande de certificat est signée par le CT (en fonction de l'origine de la demande), et datée de moins de 3 mois. La demande et le mandat peuvent être réunis dans un seul et même document ;



- Un document officiel d'identité du CT, avec signature de la personne concernée sur la photocopie de ses papiers d'identité précédées de la mention "copie certifiée conforme à l'original" (uniquement pour les dossiers papiers), en cours de validité, comportant une photographie d'identité, l'AE en conserve une copie ;
- Les Informations permettant à l'AE de contacter le CT, le Représentant Habilité de l'Entité Légal du Client (numéro de téléphone, courriel, ...) ;
- Une pièce, valide au moment de l'enregistrement, portant délégation ou subdélégation de l'autorité responsable de la structure administrative ;
- Les conditions générales d'utilisation (CGU) signée par le CT et le Représentant Habilité;

L'ensemble du dossier d'enregistrement est fourni sous forme papier.

## 4.2 Traitement d'une demande de certificat

### 4.2.1 Exécution des processus d'identification et de validation de la demande

La demande est authentifiée (se reporter aux § 3.2.2 et le 3.2.5) et validée par l'AE.

L'AE authentifie et identifie le MC (Cf. § 3.2.2 et le 3.2.5). L'AE tient une liste des MC autorisé par Client. Ceci évite de redemander le mandat au MC pour chaque dossier de CT d'un même Client.

L'AE ou le MC s'assure que le CT a pris connaissance des conditions générales d'utilisation.

L'AE s'assure également que lorsqu'une adresse de courrier électronique est déclarée par le CT, alors le CT maîtrise cette adresse de courrier électronique.

L'AE conserve dans ses journaux l'ensemble des pièces qui composent le dossier d'enregistrement.

### 4.2.2 Acceptation ou rejet de la demande

En cas d'approbation de la demande, l'AE (service de demande de certificat) transmet la demande à l'AC (service de génération de certificat).

En cas de rejet de la demande, l'AE en informe le CT ou le MC (en fonction de l'origine de la demande) en justifiant le rejet.

### 4.2.3 Durée d'établissement du certificat

La demande de certificat est traitée dès la réception de la demande par l'AE dans les meilleurs délais.

## 4.3 Délivrance du certificat

### 4.3.1 Actions de l'AC concernant la délivrance du certificat

L'AC (service de génération de certificat) authentifie l'AE et vérifie que la demande provient effectivement d'une AE autorisée par l'AC.

L'AC génère le certificat Cachet Serveur du CT.

L'AC transmet le certificat au service de retrait de certificat de l'AE.

L'AE remet le certificat au CT dans son support matériel protégé par code d'activation après authentification (se reporter aux § 3.2.3 et § 6.1.2).

Si c'est le MC qui gère le CT, alors le CT qui récupère le certificat, dans son support matériel protégé par code d'activation, auprès du MC (se reporter aux § 3.2.3). Le MC aura préalablement récupéré le certificat, dans le support matériel protégé par code d'activation, auprès du service de retrait de l'AE (en fonction du choix initiale de dépôt de la demande effectué par le MC, se reporter aux § 3.2.3 et § 6.1.2).

Les communications, entre les différentes composantes de l'IGC citées ci-dessus, sont authentifiées et protégées en intégrité et confidentialité.

### 4.3.2 Notification par l'AC de la délivrance du certificat au CT

La remise du certificat au CT (service de remise au CT) s'effectue lors d'un face à face entre l'AE, le MC et le CT.

## 4.4 Acceptation du certificat

### 4.4.1 Démarche d'acceptation du certificat

Dès que le CT a récupéré son certificat, l'AC considère le certificat comme accepté. Le CT utilise son code d'activation et

le support afin de vérifier le contenu de son certificat.

L'AE et le MC ou le CT, en fonction de qui reçoit le support, signe tous deux un bordereau de remise de support et de certificat. Ce bordereau doit être ensuite retourné à l'AE suivant des conditions et un délai indiqué par l'AE.

Si le CT ne souhaite pas accepter son certificat, alors il dispose d'un délai de 15 jours pour manifester son non consentement auprès de l'AE. Passé ce délai, le certificat est considéré comme accepté.

#### **4.4.2 Publication du certificat**

Le certificat de l'AC est publié par le SP.

Les certificats Cachet Serveur ne sont pas publiés par le SP.

#### **4.4.3 Notification par l'AC aux autres entités de la délivrance du certificat**

Le demandeur, le contact technique (CT) sont informés de la délivrance d'un certificat « cachet serveur » pour le ou les noms de domaine dont ils sont responsables.

L'AE de l'AC est également informé de la délivrance d'un certificat « cachet serveur ».

### **4.5 Usage de la bi-clé et du certificat**

#### **4.5.1 Utilisation de la clé privée et du certificat par le CT**

L'utilisation des bi-clés et des certificats est définie au § 1.4 ci-dessus. L'usage d'une bi-clé et du certificat associé est par ailleurs indiqué dans le certificat lui-même, via les extensions concernant les usages des bi-clés (se reporter au § 6.1.7). La clé privée ne peut être utilisée que pour une opération de signature de document pour l'AC.

#### **4.5.2 Utilisation de la clé publique et du certificat par l'utilisateur du certificat**

L'utilisation des certificats par les UC est décrites dans les paragraphes 1.4 et 3.1.4 ci-dessus.

### **4.6 Renouvellement d'un certificat**

Cette section concerne le processus de renouvellement du certificat cachet serveur, sans que les clés publiques ou toute autre information incluse dans les certificats soient modifiées. Seule la période de validité et le numéro de série changent. Ce type d'opération n'est pas autorisé au titre de la présente PC.

### **4.7 Délivrance d'un nouveau certificat suite à changement de la bi-clé**

Cette section concerne la génération d'un nouveau certificat avec changement de la clé publique associée.

Le changement de la clé publique d'un certificat implique la création d'un nouveau certificat. Dans ce cas la procédure à appliquer pour renouveler un certificat cachet serveur est identique à celles décrites pour la délivrance du premier certificat cachet serveur (se reporter au § 3.3, § 4.2 ; § 4.3 et § 4.1 ci-dessus).

### **4.8 Modification du certificat**

Cette section concerne la génération d'un nouveau certificat cachet serveur avec conservation de la même clé. Cette opération est rendue possible uniquement si la clé publique réutilisée dans le certificat est toujours conforme aux recommandations de sécurité cryptographique applicables en matière de longueur de la clé.

Ce type d'opération n'est pas autorisé au titre de la présente PC.

### **4.9 Révocation et suspension des certificats**

#### **4.9.1 Causes possibles d'une révocation**

##### **4.9.1.1 Certificat Composante IGC**

Les circonstances suivantes peuvent être à l'origine de la révocation d'un certificat d'une composante de l'IGC :

- Suspicion de compromission, compromission, perte ou vol de la clé privée de la composante ;
- Décision de changement de composante de l'IGC suite à la détection d'une non-conformité des procédures appliquées au sein de la composante avec celles annoncées dans la DPC (par exemple, suite à un audit de qualification ou de conformité négatif) ;
- Cessation d'activité de l'entité opérant la composante.

#### 4.9.1.2 Certificat Cachet Serveur

Un certificat est révoqué quand l'association la clé publique et l'identité qu'il certifie n'est plus considérée comme étant valide. Les motifs qui invalident cette association sont :

- Les informations du serveur figurant dans son certificat ne sont plus en conformité avec l'identité de ce serveur ou l'utilisation prévue dans le certificat, ceci avant l'expiration normale du certificat ;
- Le demandeur, CT, le MC ou le revendeur (AE) n'a pas respecté les obligations et règles de sécurité de la PC et DPC qui lui incombent ;
- Une erreur (intentionnelle ou non) a été détectée dans le dossier ou dans le processus d'enregistrement ;
- La cessation d'activité du Client ou la fin d'activité du serveur d'UH ou d'US ;
- La perte de la clé privée, la perte de contrôle de la clé privée, la suspicion ou compromission de clé ;
- La révocation de l'AC qui a émis le certificat ;
- La fin de vie de l'AC qui a émis le certificat ;
- La modification de la taille des clés imposée par des institutions nationale ou internationale compétentes.

Quand l'une de ces occurrences se produit, le certificat en question doit être révoqué.

#### 4.9.2 Origine d'une demande de révocation

##### 4.9.2.1 Certificat composante IGC

L'AGPC ou une autorité judiciaire via une décision de justice est à l'origine de la demande de révocation des certificats d'AC.

L'AC est à l'origine de la demande de révocation des certificats de composantes d'IGC.

##### 4.9.2.2 Certificat Cachet Serveur

Le CT peut faire une demande de révocation dans les cas suivants :

- Les informations du serveur figurant dans son certificat ne sont plus en conformité avec l'identité de ce serveur ou l'utilisation prévue dans le certificat, ceci avant l'expiration normale du certificat ;
- Le demandeur, CT, le MC ou le revendeur (AE) n'a pas respecté les obligations et règles de sécurité de la PC et DPC qui lui incombent ;
- Une erreur (intentionnelle ou non) a été détectée dans le dossier ou dans le processus d'enregistrement ;
- La cessation d'activité du Client ou la fin d'activité du serveur d'US ;
- La perte de la clé privée, la perte de contrôle de la clé privée, la suspicion ou compromission de clé ;
- La modification de la taille des clés imposée par des institutions nationale ou internationale compétentes.

Le Client (se reporter au § 3.2.2), pour les Entreprise et les Administration, peut demander la révocation d'un certificat dans les cas suivants :

- Les informations du serveur figurant dans son certificat ne sont plus en conformité avec l'identité de ce serveur ou l'utilisation prévue dans le certificat, ceci avant l'expiration normale du certificat ;
- Le demandeur, CT, le MC ou le revendeur (AE), n'a pas respecté les obligations et règles de sécurité de la PC et DPC qui lui incombent ;
- Une erreur (intentionnelle ou non) a été détectée dans le dossier ou dans le processus d'enregistrement ;
- La cessation d'activité du Client ou la fin d'activité du serveur d'US ;
- La perte de la clé privée, la perte de contrôle de la clé privée, la suspicion ou compromission de clé ;
- La modification de la taille des clés imposée par des institutions nationale ou internationale compétentes.

L'AC ayant émis le certificat peut demander la révocation d'un certificat dans les cas suivants :

- Les informations du serveur figurant dans son certificat ne sont plus en conformité avec l'identité de ce serveur ou l'utilisation prévue dans le certificat, ceci avant l'expiration normale du certificat ;
- Le demandeur, CT, le MC ou le revendeur (AE) n'a pas respecté les obligations et règles de sécurité de la PC et DPC qui lui incombent ;
- Une erreur (intentionnelle ou non) a été détectée dans le dossier ou dans le processus d'enregistrement ;
- La cessation d'activité du Client ou la fin d'activité du serveur d'US ;
- La perte de la clé privée, la perte de contrôle de la clé privée, la suspicion ou compromission de clé ;
- La révocation de l'AC ;
- La fin de vie de l'AC ;
- La modification de la taille des clés imposée par des institutions nationale ou internationale compétentes.

L'AE peut demander la révocation d'un certificat dans les cas suivants :

- Les informations du serveur figurant dans son certificat ne sont plus en conformité avec l'identité de ce serveur ou l'utilisation prévue dans le certificat, ceci avant l'expiration normale du certificat ;
- Le demandeur, CT, le MC ou le revendeur (AE), n'a pas respecté les obligations et règles de sécurité de la PC et DPC qui lui incombent ;
- Une erreur (intentionnelle ou non) a été détectée dans le dossier ou dans le processus d'enregistrement ;
- La cessation d'activité du Client ou la fin d'activité du serveur d'US ;
- La perte de la clé privée, la perte de contrôle de la clé privée, la suspicion ou compromission de clé ;
- La modification de la taille des clés imposée par des institutions nationale ou internationale compétentes.

#### **4.9.3 Procédure de traitement d'une demande de révocation**

##### **4.9.3.1 Certificat composante IGC**

La DPC précise les procédures à mettre en œuvre en cas de révocation d'un certificat d'une composante de l'IGC. En cas de révocation d'un des certificats de la chaîne de certification, l'AC informe dans les plus brefs délais et par tout moyen (et si possible par anticipation) l'ensemble des CT concernés que leurs certificats ne sont plus valides. Pour cela, l'IGC pourra par exemple envoyer des récépissés aux AE. Ces derniers devront informer les CT de certificats en leur indiquant explicitement que leurs certificats ne sont plus valides car un des certificats de la chaîne de certification n'est plus valide.

Le point de contact identifié par l'ARTCI doit être immédiatement informé en cas de révocation d'un des certificats de la chaîne de certification. L'ARTCI se réserve le droit de diffuser par tout moyen l'information auprès des promoteurs d'applications au sein des autorités administratives et auprès des usagers.

##### **4.9.3.2 Certificat Cachet Serveur**

Une demande de révocation contient les informations suivantes :

- L'identité du demandeur du certificat utilisée dans le certificat (nom, prénom, ...) ;
- Le nom du demandeur de la révocation ;
- Toute information permettant de retrouver rapidement et sans erreur le certificat à révoquer (n° de série du certificat, ...).

La demande de révocation est conservée par l'AE dans ses journaux.

L'AE authentifie la demande de révocation qu'elle reçoit (se reporter au § 3.4).

L'AE transmet la demande de révocation à l'AC qui a émis le certificat.

L'AC (service de révocation) authentifie l'AE et vérifie que la demande provient effectivement d'une AE autorisée par l'AC.

L'AC (service de révocation) révoque le certificat en incluant le numéro de série du certificat dans la prochaine LCR qui sera émise par l'AC.

Le demandeur de la révocation est informé de la révocation effective du certificat. De plus, si le CT n'est pas le demandeur, alors le CT est également informé de la révocation effective du certificat.

Le Client, se reporter § 3.2.2, est informée de la révocation des certificats qui lui sont rattachés.

#### **4.9.4 Délai accordé au CT pour formuler la demande de révocation**

Dès que le demandeur a connaissance qu'une des causes possibles de révocation de son ressort, est effective, il formule sa demande de révocation sans délai.

#### **4.9.5 Délai de traitement par l'AC d'une demande de révocation**

##### **4.9.5.1 Certificat Composantes IGC**

La révocation d'un certificat d'une composante de l'IGC est effectuée dès la détection d'un évènement décrit dans les causes de révocation possibles pour ce type de certificat. La révocation du certificat est effective lorsque le numéro de série du certificat est introduit dans la liste de révocation de l'AC qui a émis le certificat.

La révocation d'un certificat de signature de l'AC (signature de certificats et de LCR/LAR) est effectuée immédiatement, particulièrement dans le cas de la compromission de la clé.

##### **4.9.5.2 Certificat Cachet Serveur**

Une demande de révocation, authentifiée sur le portail web de l'AE par le CT est traitée dans un délai inférieur à 24 heures. Toute demande de révocation, authentifiée et dûment établie par l'AE est traitée en urgence par l'opérateur d'AE dans un délai inférieur à 24 heures sauf les week-ends et jour fériés.

#### **4.9.6 Exigences de vérification de révocation pour les utilisateurs de certificats**

Il appartient aux UC de vérifier l'état de validité d'un certificat à l'aide de l'ensemble des LCR mise en œuvre par l'AC.

#### **4.9.7 Fréquences d'établissement des LCR**

La LCR est émise toute les 24 Heures.

#### **4.9.8 Délai maximum de publication d'une LCR**

Le délai maximum de publication d'une LCR suite à sa génération est de 30 minutes.

#### **4.9.9 Disponibilité d'un système de vérification en ligne de la révocation et de l'état des certificats**

L'AC met en œuvre un serveur OCSP dont l'URL est :

- AC « CRYPTONEO PERSONNES »: <http://ocsp.cryptoneo.com/cryptoneo-perso>.

#### **4.9.10 Exigences de vérification en ligne de la révocation des certificats par les utilisateurs de certificats**

Cf. chapitre 4.9.6 ci-dessus.

#### **4.9.11 Autres moyens disponibles d'information sur les révocations**

Sans objet.

#### **4.9.12 Exigences spécifiques en cas de compromission de la clé privée**

Pour les certificats cachet serveur, les entités autorisées à effectuer une demande de révocation sont tenues de le faire dans les meilleurs délais après avoir eu connaissance de la compromission de la clé privée.

Pour les certificats d'AC la révocation suite à une compromission de sa clé privée fait l'objet d'une information clairement diffusée au moins sur le site Internet de l'AC et éventuellement relayée par d'autres moyens (autres sites Internet institutionnels, journaux, etc.). En cas de révocation de l'AC, l'ensemble des certificats cachet serveur sont révoqués.

Les conditions générales d'utilisation du certificat mentionnent clairement qu'en cas de compromission de la clé privée du CT ou de connaissance de la compromission de la clé privée de l'AC ayant émis son certificat, le CT s'oblige à interrompre immédiatement et définitivement l'usage de sa clé privée et de son certificat associé.

#### **4.9.13 Causes possibles d'une suspension**

Sans objet.

#### **4.9.14 Origine d'une demande de suspension**

Sans objet.

**4.9.15 Procédure de traitement d'une demande de suspension**

Sans objet.

**4.9.16 Limites de la période de suspension d'un certificat**

Sans objet.

**4.10 Fonction d'information sur l'état des certificats****4.10.1 Caractéristiques opérationnelles**

Le service OCSP est mis à jour à partir des LCR émises par l'AC. Cependant le mécanisme principal de communication du statut des certificats est la LCR publiée par l'AC. Dans tous les cas, les utilisateurs de certificats peuvent utiliser un mécanisme de consultation libre de LCR. Ces LCR sont des LCR au format V2.

Les réponses OCSP de l'AC ont une date d'expiration de 10 jours maximum. Les réponses OCSP de l'ACR ont une date d'expiration de 10 jours maximum.

**4.10.2 Disponibilité de la fonction**

Le service OCSP est mis à jour à partir des informations de l'AC. Le service est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 suivant un taux de disponibilité préciser dans la DPC. Lorsque la fonction de vérification en ligne du statut d'un certificat (OCSP) est mise en œuvre, le temps de réponse du serveur à la requête reçue est fixé à un maximum donné dans la DPC.

**4.11 Fin de la relation entre le CT et l'AC**

En cas de fin de relation contractuelle, hiérarchique ou réglementaire entre l'AC et le CT avant la fin de validité du certificat, pour une raison ou pour une autre, le certificat cachet serveur est révoqué.

**4.12 Séquestre de clé et recouvrement**

Les bi-clés et les certificats des CT et d'AC émis conformément à la PC ne font pas l'objet de séquestre ni de recouvrement.

## 5 Mesures de sécurité non techniques

### 5.1 Mesures de sécurité physiques

#### 5.1.1 Situation géographique et construction des sites

Les sites d'exploitation de l'AC et de l'AE respectent les règlements et standards en vigueur et son installation tiennent compte des résultats de l'analyse de risques de l'OT, par exemple certaines exigences spécifiques de type inondation, explosion (proximité d'une zone d'usines ou d'entrepôts de produits chimiques,...), et des exigences de l'AGPC.

#### 5.1.2 Accès physique

Afin de limiter l'accès aux applications et aux informations de l'IGC et afin d'assurer la disponibilité du système d'exploitation de l'AC, l'OT et l'AE mettent en place un périmètre de sécurité opéré pour leurs besoins. La mise en œuvre de ce périmètre permet de respecter les principes de séparation des rôles de confiance telle que prévus dans cette PC. Les accès au site de l'OT et l'AE, qui mettent en œuvre les services d'IGC, sont limités aux seules personnes nécessaires à la réalisation des services et selon leur besoin d'en connaître. Les accès sont nominatifs et leur traçabilité est assurée. La sécurité est renforcée par la mise en œuvre de moyens de détection d'intrusion passifs et actifs. Tout événement de sécurité fait l'objet d'un enregistrement et d'un traitement.

#### 5.1.3 Alimentation électrique et climatisation

Des systèmes de protection de l'alimentation électrique et de génération d'air conditionné sont mis en œuvre par l'OT et l'AE afin d'assurer la continuité des services délivrés.

Les matériels utilisés pour la réalisation des services sont opérés dans le respect des conditions définies par leurs fournisseurs et ou constructeurs.

#### 5.1.4 Vulnérabilité aux dégâts des eaux

Les systèmes de l'OT et l'AE sont implantés de telle manière qu'ils ne sont pas sensibles aux inondations et autres projections et écoulements de liquides.

#### 5.1.5 Prévention et protection incendie

Les moyens de prévention et de lutte contre les incendies mis en œuvre par l'OT et l'AE permettent de respecter les exigences et les engagements pris par l'AC dans la présente PC, en matière de disponibilité de ses fonctions.

#### 5.1.6 Mise hors service des supports

En fin de vie, les supports seront soit détruits soit réinitialisés en vue d'une réutilisation.

#### 5.1.7 Sauvegardes hors site

L'OT réalise des sauvegardes hors site permettant une reprise rapide des services d'IGC suite à la survenance d'un sinistre ou d'un événement affectant gravement et de manière durable la réalisation de ses services.

### 5.2 Mesures de sécurité procédurales

#### 5.2.1 Rôles de confiance

Les personnels doivent avoir connaissance et comprendre les implications des opérations dont ils ont la responsabilité. Les rôles de confiance de l'AC sont classés en 5 groupes :

- Les personnels d'exploitation, dont la responsabilité est le maintien de des systèmes qui supportent l'IGC en conditions opérationnelles de fonctionnement ;
- Les personnels d'administration, dont la responsabilité est l'administration technique des composantes de l'IGC ;
- Les personnels opérationnels dont la responsabilité est de mettre en œuvre les fonctions d'IGC ;
- Les personnels de « sécurité », dont la responsabilité est de réaliser les opérations de vérification de la bonne application des mesures et de la cohérence de fonctionnement de la composante d'IGC ;
- Les personnels porteurs de données d'activation de clé.



### **5.2.2 Nombre de personnes requises par tâches**

Plusieurs rôles peuvent être attribués à une même personne, dans la mesure où le cumul ne compromet pas la sécurité des fonctions mises en œuvre.

### **5.2.3 Identification et authentification pour chaque rôles**

L'AC fait vérifier l'identité et les autorisations de tout membre de son personnel qui est amené à mettre en œuvre les services de l'IGC avant de lui attribuer un rôle et les droits correspondants, notamment :

- Que son nom soit ajouté aux listes de contrôle d'accès aux locaux de l'entité hébergeant la composante concernée par le rôle ;
- Que son nom soit ajouté à la liste des personnes autorisées à accéder physiquement à ces systèmes ;
- Le cas échéant et en fonction du rôle, qu'un compte soit ouvert à son nom dans ces systèmes ;
- Eventuellement, que des clés cryptographiques et/ou un certificat lui soient délivrés pour accomplir le rôle qui lui est dévolu au sein de l'IGC.

Ces contrôles sont décrits dans la DPC et sont conformes à la politique de sécurité de l'AC. Chaque attribution d'un rôle à un membre du personnel de l'IGC lui est notifiée par écrit ou équivalent.

### **5.2.4 Rôles exigeant une séparation des attributions**

Plusieurs rôles peuvent être attribués à une même personne, dans la mesure où le cumul ne compromet pas la sécurité des fonctions mises en œuvre. Pour les rôles de confiance, il est néanmoins recommandé qu'une même personne ne détienne pas plusieurs rôles et, au minimum, les exigences ci-dessous de non cumul doivent être respectées.

Les attributions associées à chaque rôle doivent être décrites dans la DPC.

## **5.3 Mesures de sécurité vis-à-vis du personnel**

### **5.3.1 Qualifications, compétences et habilitations requises**

Chaque personne amenée à travailler au sein de l'AC est soumise à une clause de confidentialité vis-à-vis de son employeur. Il est également vérifié que les attributions de ces personnes correspondent à leurs compétences professionnelles.

Toute personne intervenant dans les procédures de certification de l'IGC est informée de ses responsabilités relatives aux services de l'IGC et des procédures liées à la sécurité du système et au contrôle du personnel.

### **5.3.2 Procédures de vérification des antécédents**

L'AC met en œuvre tous les moyens légaux dont elle dispose pour s'assurer de l'honnêteté des personnels amenés à travailler au sein de la composante. Cette vérification est basée sur un contrôle des antécédents de la personne, il est vérifié que chaque personne n'a pas fait l'objet de condamnation de justice en contradiction avec leurs attributions.

Les personnes ayant un rôle de confiance ne doivent pas souffrir de conflit d'intérêts préjudiciables à l'impartialité de leurs tâches.

Ces vérifications sont menées préalablement à l'affectation à un rôle de confiance et revues régulièrement (au minimum tous les 3 ans).

### **5.3.3 Exigences en matière de formation initiale**

Le personnel a été préalablement formé aux logiciels, matériels et procédures internes de fonctionnement et de sécurité qu'il met en œuvre et qu'il doit respecter, correspondants à la composante au sein de laquelle il opère.

Le personnel a eu connaissance et compris les implications des opérations dont il a la responsabilité.

### **5.3.4 Exigences et fréquence en matière de formation continue**

Le personnel concerné reçoit une information et une formation adéquates préalablement à toute évolution dans les systèmes, dans les procédures, dans l'organisation, etc. en fonction de la nature de ces évolutions.

### **5.3.5 Fréquence et séquence de rotation entres différentes attributions**

Des précisions sont fournies dans la DPC.

### **5.3.6 Sanctions en cas d'actions non autorisées**

Des précisions sont fournies dans la DPC.

### **5.3.7 Exigences vis-à-vis du personnel des prestataires externes**

Des précisions sont fournies dans la DPC.

### **5.3.8 Documentation fournie au personnel**

Des précisions sont fournies dans la DPC.

## **5.4 Procédures de constitution des données d'audit**

La journalisation d'événements consiste à enregistrer les événements manuellement ou électroniquement par saisie ou par génération automatique.

Les fichiers résultants, sous forme papier et / ou électronique, doivent rendre possible la traçabilité et l'imputabilité des opérations effectuées.

### **5.4.1 Type d'événements à enregistrer**

L'IGC journalise les événements concernant les systèmes liés aux fonctions qu'elles mettent en œuvre dans le cadre de l'IGC :

- Création / modification / suppression de comptes utilisateur (droits d'accès) et des données d'authentification correspondantes (mots de passe, certificats, etc.) ;
- Démarrage et arrêt des systèmes informatiques et des applications ;
- Événements liés à la journalisation : démarrage et arrêt de la fonction de journalisation, modification des paramètres de journalisation, actions prises suite à une défaillance de la fonction de journalisation ;
- Connexion / déconnexion des utilisateurs ayant des rôles de confiance, et des tentatives non réussies correspondantes.

D'autres événements sont également recueillis. Il s'agit d'événements concernant la sécurité qui ne sont pas produits automatiquement par les systèmes mis en œuvre :

- Les accès physiques aux zones sensibles ;
- Les actions de maintenance et de changements de la configuration des systèmes ;
- Les changements apportés au personnel ayant des rôles de confiance ;
- Les actions de destruction et de réinitialisation des supports contenant des informations confidentielles (clés, données d'activation, renseignements personnels sur les Utilisateurs,...).

En plus de ces exigences de journalisation communes à toutes les composantes et à toutes les fonctions de l'IGC, des événements spécifiques aux différentes fonctions de l'IGC sont également journalisés :

- Réception d'une demande de certificat (initiale et renouvellement) ;
- Validation / rejet d'une demande de certificat ;
- Événements liés aux clés d'AC et aux certificats d'AC (génération (cérémonie des clés), sauvegarde / récupération, destruction,...) ;
- Génération des Certificats;
- Génération des bi-clés;
- Transmission des Certificats aux CT et selon les cas, acceptations / rejets par les CT ;
- Publication et mise à jour des informations liées à l'AC ;
- Génération d'information de statut d'un certificat cachet serveur.

Chaque enregistrement d'un événement dans un journal contient les champs suivants :

- Type de l'évènement ;
- Nom de l'exécutant ou référence du système déclenchant l'évènement ;
- Date et heure de l'évènement ;
- Résultat de l'évènement (échec ou réussite).

L'imputabilité d'une action revient à la personne, à l'organisme ou au système l'ayant exécutée. Le nom ou l'identifiant de l'exécutant figure explicitement dans l'un des champs du journal d'évènements.

Selon le type de l'évènement concerné, les champs suivants peuvent être enregistrés :

- Destinataire de l'opération ;
- Nom ou identifiant du demandeur de l'opération ou référence du système effectuant la demande ;
- Nom des personnes présentes (s'il s'agit d'une opération nécessitant plusieurs personnes) ;
- Cause de l'évènement ;
- Toute information caractérisant l'évènement (par exemple, pour la génération d'un certificat, le numéro de série de ce certificat).

#### **5.4.2 Fréquence de traitement des journaux d'évènements**

Les opérations de journalisation sont effectuées au cours du processus considéré. En cas de saisie manuelle, l'écriture se fera, sauf exception, le même jour ouvré que l'évènement. Des précisions sont fournies dans la DPC.

#### **5.4.3 Période de conservation des journaux d'évènements**

La journalisation doit être conçue et mise en œuvre de façon à limiter les risques de contournement, de modification ou de destruction des journaux d'évènements. Des mécanismes de contrôle d'intégrité doivent permettre de détecter toute modification, volontaire ou accidentelle, de ces journaux. Les journaux d'évènements doivent être protégés en disponibilité (contre la perte et la destruction partielle ou totale, volontaire ou non).

La définition de la sensibilité des journaux d'évènements dépend de la nature des informations traitées et du métier. Elle peut entraîner un besoin de protection en confidentialité.

#### **5.4.4 Procédures de sauvegarde des journaux d'évènements**

L'IGC mettent en place les mesures requises afin d'assurer l'intégrité et la disponibilité des journaux d'évènements pour la composante considérée, conformément aux exigences de la présente PC et en fonction des résultats de l'analyse de risques de l'AC.

#### **5.4.5 Système de collecte des journaux d'évènements**

Des précisions sont fournies dans la DPC.

#### **5.4.6 Evaluation des vulnérabilités**

L'AC et l'AE doivent être en mesure de détecter toute tentative de violation de l'intégrité de la composante considérée. Les journaux d'évènements sont contrôlés régulièrement afin d'identifier des anomalies liées à des tentatives en échec. Les journaux sont analysés au moins à une fréquence mensuelle. Cette analyse donnera lieu à un résumé dans lequel les éléments importants sont identifiés, analysés et expliqués. Le résumé doit faire apparaître les anomalies et les falsifications constatées.

### **5.5 Archivage des données**

L'archivage des données permet d'assurer la pérennité des journaux constitués par les différentes composantes de l'IGC.

#### **5.5.1 Type de données à archiver**

Les données archivées au niveau de chaque composante, sont les suivantes :

- Les logiciels (exécutables) et les fichiers de configuration des équipements informatiques (7 ans) ;
- La politique de certification (10 ans) ;

- La déclaration des pratiques de certification (10 ans) ;
- Les certificats tels qu'émis ou publiés (7 ans) ;
- Les justificatifs d'identité des CT et, le cas échéant, de leur entité de rattachement (pour les entreprises et les administrations) (7 ans) ;
- Les dossiers complets de demandes de certificats (7ans) ;
- Les journaux d'évènements des différentes entités de l'IGC (10 ans).

### **5.5.2 Période de conservation des archives**

#### **Certificats et LCR émis par l'AC**

Les certificats Cachet Serveur et d'AC sont archivés 7 ans après leur expiration.

#### **Journaux d'évènements**

Les journaux techniques d'évènements traités au chapitre 5.4 sont archivés pendant 7 ans après leur génération.

#### **Dossier de demande de certificat**

Les dossiers d'enregistrement (papier ou électronique comme définit au § 4.1) ne sont conservés que 7 ans par l'AE.

### **5.5.3 Protection des archives**

Pendant tout le temps de leur conservation, les archives et leurs sauvegardes :

- Seront protégées en intégrité ;
- seront accessibles aux seules personnes autorisées ;
- pourront être consultées et exploitées.

### **5.5.4 Exigences d'horodatage des données**

Si un service d'horodatage est utilisé pour dater les enregistrements, il doit répondre aux exigences formulées à l'article 6.8.

### **5.5.5 Système de collecte des archives**

Le système assure la collecte des archives en respectant le niveau de sécurité relatif à la protection des données (Se reporter au 5.5.3).

### **5.5.6 Procédures de récupération et de vérification des archives**

Les archives papier sont récupérables dans un délai inférieur ou égal à 48 heures ouvrées. Les sauvegardes électroniques archivées sont récupérables dans un délai inférieur ou égal à 48 heures ouvrées.

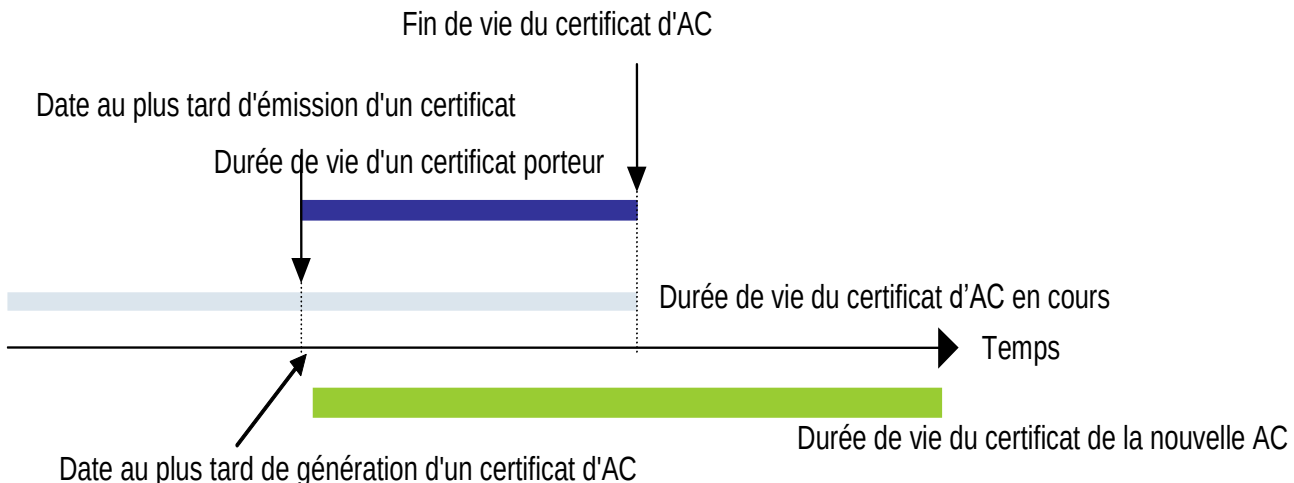
## **5.6 Changement de clé d'AC**

### **5.6.1 Certificat d'AC**

La durée de vie d'un certificat d'AC est déterminée selon la période de validité de la clé privée associée, en conformité avec les recommandations cryptographiques de sécurité relatives aux longueurs de clés, notamment conformément aux recommandations des autorités nationale ou internationale compétentes en la matière. La DPC précise les standards utilisés.

Une AC ne peut pas générer de certificats dont la durée de vie dépasse la période de validité de son certificat d'AC. C'est pourquoi, la bi-clé d'une AC est renouvelée au plus tard à la date d'expiration du certificat d'AC moins la durée de vie des certificats émis.

Dès qu'une nouvelle clé privée est générée pour l'AC, seule celle-ci est utilisée pour générer de nouveaux certificats cachet serveur. Le précédent certificat d'AC reste valable pour valider le chemin de certification des anciens certificats émis par la précédente clé privée d'AC, jusqu'à l'expiration de tous les certificats cachet serveur émis à l'aide de cette bi-clé.



Par ailleurs, l'AC change sa bi-clé et le certificat correspondant quand la bi-clé cesse d'être conforme aux recommandations de sécurité cryptographique concernant la taille des clés ou si celle-ci est soupçonnée de compromission ou compromise.

### 5.6.2 Certificat Cachet Serveur

La durée de validité d'un certificat est de 3 ans maximum.

## 5.7 Reprise suite à compromission et sinistre

### 5.7.1 Procédures de remontée et de traitement des incidents et des compromissions

L'AC a établi un plan de continuité de service qui met en évidence les différentes étapes à exécuter dans l'éventualité de la corruption ou de la perte des ressources système, des logiciels et ou des données et qui pourraient perturber ou compromettre le bon déroulement des services d'AC.

L'OT a conduit une analyse de risque pour évaluer les risques métier et déterminer les exigences de sécurité et procédures opérationnelles afin de rédiger un plan de reprise d'activité. Les risques pris en compte sont régulièrement revus et le plan est révisé en conséquence. Le plan de continuité de l'AC fait partie du périmètre audité, selon le paragraphe 8 ci-dessous.

Les personnels de l'AC dans un rôle de confiance sont spécialement entraînés à réagir selon les procédures définies dans le plan de reprise d'activité qui concernent les activités les plus sensibles.

Dans le cas où l'AC détecte une tentative de piratage ou une autre forme de compromission, elle mène une analyse afin de déterminer la nature des conséquences et leur niveau. Si l'un des algorithmes, ou des paramètres associés, utilisés par l'AC ou ses CT devient insuffisant pour son utilisation prévue restante, alors l'AC :

- Informe tous les CT et les tiers utilisateurs de certificats avec lesquels l'AC a passé des accords ou à d'autres formes de relations établies. En complément, cette information est mise à disposition des autres utilisateurs de certificats ;
- Révoque tous les certificats concernés.

Si nécessaire, l'ampleur des conséquences est évalué par l'AC afin de déterminer si les services de l'AC doivent être rétablis, quels certificats cachet serveur doivent être révoqués, l'AC doit être déclarée compromise, certains services peuvent être maintenus (en priorité les services de révocation et de publication d'état des certificats cachet serveur) et comment, selon le plan de reprise d'activité.

L'AC doit également prévenir directement et sans délai le point de contact identifié de l'ARTCI.

### 5.7.2 Procédures de reprise en cas de corruption des ressources informatiques (matériels, logiciels et / ou données)

Si le matériel de l'AC est endommagé ou hors service alors que les clés de signature ne sont pas détruites, l'exploitation est rétablie dans les plus brefs délais, en donnant la priorité à la capacité de fourniture des service de révocation et de publication d'état de validité des certificats, conformément au plan de reprise d'activité de l'AC.

### **5.7.3 Procédures de reprise en cas de compromission de la clé privée d'une composante**

Si la clé de signature de l'AC est compromise, perdue, détruite, ou soupçonnée d'être compromise :

- L'AGPC, après enquête sur l'évènement décide de révoquer le certificat de l'AC ;
- Tous les Clients dont les certificats ont été émis par l'AC compromise, sont avisés dans les plus brefs délais que le certificat d'AC a été révoqué ;
- L'AGPC décide ou non de générer un nouveau certificat d'AC ;
- Une nouvelle bi-clé AC est générée et un nouveau certificat d'AC est émis ;
- Les CT sont informés de la capacité retrouvée de l'AC de générer des certificats.

### **5.7.4 Capacités de continuité d'activité suite à un sinistre**

Le plan de reprise d'activité après sinistre traite de la continuité d'activité telle qu'elle est décrite au § 5.7.1. Le SP est installé afin d'être disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

## **5.8 Fin de vie d'IGC**

Une ou plusieurs composantes de l'IGC peuvent être amenées à cesser leur activité ou à la transférer à une autre entité pour des raisons diverses.

L'AC prend les dispositions nécessaires pour couvrir les coûts permettant de respecter ces exigences minimales dans le cas où l'AC serait en faillite ou pour d'autres raisons serait incapable de couvrir ces coûts par elle-même, ceci, autant que possible, en fonction des contraintes de la législation applicable en matière de faillite.

Le transfert d'activité est défini comme la fin d'activité d'une composante de l'IGC ne comportant pas d'incidence sur la validité des certificats émis antérieurement au transfert considéré et la reprise de cette activité organisée par l'AC en collaboration avec la nouvelle entité.

La cessation d'activité est définie comme la fin d'activité d'une composante de l'IGC comportant une incidence sur la validité des certificats émis antérieurement à la cessation concernée.

### **5.8.1 Transfert d'activité ou cessation d'activité affectant une composante de l'IGC**

Afin d'assurer un niveau de confiance constant pendant et après de tels évènements, l'AC :

- Met en place des procédures dont l'objectif est d'assurer un service constant en particulier en matière d'archivage (notamment, archivage des certificats cachet serveur et des informations relatives aux certificats) ;
- Assure la continuité de la révocation (prise en compte d'une demande de révocation et publication des LCR), conformément aux exigences de disponibilité pour ses fonctions définies dans la PC.

Des précisions quant aux engagements suivants doivent ainsi être annoncées par l'AC dans sa PC :

- Dans la mesure où les changements envisagés peuvent avoir des répercussions sur les engagements vis à vis des CT ou des utilisateurs de certificats, l'AC les en avise aussitôt que nécessaire ;
- L'AC doit communiquer au point de contact identifié sur le site de l'ARTCI, les principes du plan d'action mettant en œuvre les moyens techniques et organisationnels destinés à faire face à une cessation d'activité ou à organiser le transfert d'activité. Elle y présentera notamment les dispositifs mis en place en matière d'archivage (clés et informations relatives aux certificats) afin d'assurer ou faire assurer cette fonction sur toute la durée initialement prévue dans sa PC. L'AC devra communiquer à l'ARTCI, selon les différentes composantes de l'IGC concernées, les modalités des changements survenus. L'AC mesurera l'impact et fera l'inventaire des conséquences (juridiques, économiques, fonctionnelles, techniques, communicationnelles, etc.) de cet évènement. Elle présentera un plan d'action destiné à supprimer, ou réduire, le risque pour les applications et la gêne pour les CT et les utilisateurs de certificats ;
- L'AC doit tenir informées l'ARTCI de tout obstacle ou délai supplémentaire rencontrés dans le déroulement du processus.

### 5.8.2 Cessation d'activité affectant l'AC

La cessation d'activité peut être totale ou partielle (par exemple : cessation d'activité pour une famille de certificats donnée seulement). La cessation partielle d'activité est progressive de telle sorte que seules les obligations visées ci-dessous soient à exécuter par l'AC, ou une entité tierce qui reprend les activités, lors de l'expiration du dernier certificat émis par elle.

Dans l'hypothèse d'une cessation d'activité totale, l'AC ou, en cas d'impossibilité, toute entité qui lui serait substituée de par l'effet d'une loi, d'un règlement, d'une décision de justice ou bien d'une convention antérieurement conclue avec cette entité, assurera la révocation des certificats et la publication des LCR conformément aux engagements pris dans la PC.

L'AC procède aux actions suivantes :

- La notification des entités affectées ;
- Le transfert de ses obligations à d'autres parties ;
- La gestion du statut de révocation pour les certificats non-expirés qui ont été délivrés.

Lors de l'arrêt du service, l'AC :

- S'interdit de transmettre la clé privée lui ayant permis d'émettre des certificats ;
- Prend toutes les mesures nécessaires pour la détruire ou la rendre inopérante ;
- Révoque son certificat ;
- Révoque tous les certificats qu'elle a signés et qui seraient encore en cours de validité ;
- Informe (par exemple par récépissé) tous les MC et/ou CT des certificats révoqués ou à révoquer, ainsi que leur entité de rattachement le cas échéant.



## **6 Mesures de sécurité techniques**

### **6.1 Génération et installation de bi-clés**

#### **6.1.1 Génération des bi-clés**

##### **6.1.1.1 Bi-clés d'AC**

Suite à l'accord de l'AGPC pour la génération d'un certificat d'AC, une bi-clé est générée lors d'une cérémonie de clé à l'aide d'une ressource cryptographique matérielle (Cf. 6.2.11).

Pour les autres AC, les cérémonies de clés se déroulent sous le contrôle d'au moins deux personnes ayant des rôles de confiance et en présence de plusieurs témoins dont au moins un est externe à l'AC et sont impartiaux. Les témoins attestent, de façon objective et factuelle, du déroulement de la cérémonie par rapport au script préalablement défini. L'ensemble de la cérémonie des clés est enregistré sous vidéo.

Suite à leur génération, les parts de secrets (données d'activation) sont remises à des porteurs de données d'activation désignés au préalable et habilités à ce rôle de confiance par l'AC. Quelle qu'en soit la forme (papier, support magnétique ou confiné dans une carte à puce ou une clé USB), un même porteur ne peut détenir plus d'une part de secrets d'une même AC à un moment donné. Chaque part de secrets doit être mise en œuvre par son porteur.

##### **6.1.1.2 Bi-clés Cachet Serveur**

La génération de la bi-clé du CT est réalisée directement dans le support matériel de la bi-clé par l'AE. La génération a lieu directement dans le support matériel.

Dans tous les cas, le processus de génération et la procédure de remise de la bi-clé et de son support au CT permettent de garantir que seul le CT peut en avoir l'utilisation. Dans tous les cas, aucune information permettant de retrouver tout ou partie de la clé du CT n'est conservée par l'AC.

#### **6.1.2 Transmission de la clé privée à son propriétaire**

##### **6.1.2.1 Bi-clés Cachet Serveur**

Lorsque l'AE génère la bi-clé du CT, cette opération est effectuée de manière sécurisée de sorte que l'AE ne puisse pas avoir connaissance du code d'activation ni de la bi-clé générée directement dans la carte et immédiatement protégée par le code d'activation du CT. Lorsque l'AE génère la bi-clé du CT, alors pour la remise du code d'activation et du support.

Lorsque le CT enregistré par l'AE : l'AE remet directement le code d'activation au CT ou le transmet au CT (cf. 6.4), et son support protégé par code d'activation directement au CT ou au MC (en fonction du type de demande) lors d'un face à face en authentifiant le CT ou le MC à l'aide de la pièce d'identité portée dans la demande de certificat.

##### **6.1.3 Transmission de la clé publique à l'AC**

La clé publique est transmise à l'AC lors de la génération de la bi-clé, sous un format PKCS#10, et lors d'une connexion sécurisée de manière à garantir l'intégrité et la confidentialité de la communication et l'authentification entre l'AC et l'AE.

##### **6.1.4 Transmission de la clé publique de l'AC aux utilisateurs de certificats**

L'ensemble des certificats de la chaîne de confiance de l'AC est contenu dans le support qui est remis au CT lors de la remise du certificat.

L'ensemble des certificats d'AC sont publiés par l'AC.

##### **6.1.5 Taille des clés**

Les recommandations des organismes nationaux et internationaux compétents (relatives aux longueurs de clés, algorithmes de signature, algorithme de hachage...) sont périodiquement consultées afin de déterminer si les paramètres utilisés dans l'émission de certificats cachet serveur et AC doivent ou ne doivent pas être modifiés.

L'utilisation de l'algorithme RSA avec la fonction de hachage SHA-256 est utilisée pour l'AC. La taille de la bi-clé de l'AC est d'au moins 2048 bits.

La longueur des clés des certificats cachet serveur est de 2048 bits pour l'algorithme RSA avec la fonction de hachage SHA-256.

## **6.1.6 Vérification de la génération des paramètres des bi-clés et de leur qualité**

### **6.1.6.1 Bi-clé AC**

Les équipements utilisés pour la génération des bi-clés d'AC sont des ressources cryptographiques matérielles évaluées certifiées EAL 4+ et qualifié renforcé.

### **6.1.6.2 Bi-clés Cachet Serveur**

Les bi-clés des cachet serveur sont générées par l'AE à l'aide d'un support matériel évalué certifié EAL 4+ (conformément au profil de protection SSCD définit par l'ETSI).

### **6.1.7 Objectifs d'usage de la clé**

L'utilisation du champ "key usage" dans le certificat cachet serveur et certificat AC est la suivante :

- AC :
  - Key CertSign ;
  - Key CRL Sign ;
- Certificat Cachet Serveur:
  - Digital signature.

L'utilisation du champ « Extended key usage » dans le certificat porteur est la suivante :

- Cachet Serveur :
  - 1.3.6.1.4.1.311.10.3.12 (Microsoft document signing);
  - 1.2.840.113583.1.1.5 (Adobe Certified Document Signing)

## **6.2 Mesures de sécurité pour la protection des clés privées et pour les modules cryptographiques**

### **6.2.1 Standards et mesures de sécurité pour les modules cryptographiques**

La ressource cryptographique matérielle de l'AC utilise des générateurs d'aléas qui devront être conformes à l'état de l'art, aux standards en vigueur ou suivre les spécifications de la normalisation lorsqu'ils sont normalisés. Les algorithmes utilisés devront être conformes aux standards en vigueur ou suivre les spécifications de la normalisation lorsqu'ils sont normalisés.

L'AC fournit le support matériel au CT, directement, et s'assure que :

- La préparation des dispositifs de création de signature est contrôlée de façon sécurisée par le prestataire de service ;
- Les supports matériels sont stockés et distribués de façon sécurisée dans l'OT.

### **6.2.2 Contrôle de la clé privée par plusieurs personnes**

#### **6.2.2.1 AC**

L'activation de la clé privée d'AC est contrôlée par au moins 2 personnes détenant des données d'activations et qui sont dans des rôles de confiance. Les personnes de confiance participant à l'activation de la clé privée d'AC font l'objet d'une authentification forte. L'AC est activée dans un boîtier cryptographique afin qu'elle puisse être utilisée par les seuls rôles de confiance qui peuvent émettre des certificats.

#### **6.2.2.2 Cachet Serveur**

Le CT est responsable de la protection et du contrôle de la clé privée à l'aide de sa donnée d'activation.

### **6.2.3 Séquestre de clé privée**

Les clés privées d'AC et CT ne font jamais l'objet de séquestre.

## **6.2.4 Copie de secours de de clé privée**

### **6.2.4.1 AC**

La bi-clé d'AC est sauvegardée sous le contrôle de plusieurs personnes à des fins de reprise d'activité. Les sauvegardes des clés privées sont réalisées à l'aide de ressources cryptographiques matérielles. Les sauvegardes sont rapidement transférées sur site sécurisé de sauvegarde délocalisé afin de fournir et maintenir la capacité de reprise d'activité de l'AC. Les sauvegardes de clés privées d'AC sont stockées dans des ressources cryptographiques matérielles ou sous forme de fichier chiffrée (AES ou 3DES).

### **6.2.4.2 Cachet Serveur**

Le CT ne peut pas procéder à une copie de sauvegarde de sa clé privée.

## **6.2.5 Archivage de la clé privée**

Les clés privées d'AC ne font jamais l'objet d'archives.

## **6.2.6 Transfert de la clé privée vers / depuis le module cryptographique**

Les clés d'AC sont générées, activées et stockées dans des ressources cryptographiques matérielles ou sous forme chiffrées. Quand elles ne sont pas stockées dans des ressources cryptographiques ou lors de leur transfert, les clés privées d'AC sont chiffrées au moyen de l'algorithme AES ou 3DES. Une clé privée d'AC chiffrée ne peut être déchiffrée sans l'utilisation d'une ressource cryptographique matérielle et la présence de multiples personnes dans des rôles de confiance.

## **6.2.7 Stockage de la clé privée dans un module cryptographique**

Les clés privées d'AC stockées dans des ressources cryptographique matérielles sont protégées avec le même niveau de sécurité que celui dans lequel elles ont été générées.

## **6.2.8 Méthode d'activation de la clé privée**

### **6.2.8.1 AC**

Les clés privées d'AC ne peuvent être activées qu'avec un minimum de 2 personnes dans des rôles de confiance et qui détiennent des données d'activation de l'AC en question.

### **6.2.8.2 Cachet Serveur**

La clé privée d'un CT est activable à l'aide d'une donnée d'activation. L'activation est nécessaire à chaque utilisation de la clé privée à l'aide du support matériel de la bi-clé. Le CT doit configurer son support de bi-clé de telle sorte qu'il requière la saisie de la donnée d'activation à chaque utilisation de sa clé privée correspondant au certificat que l'AC a émis.

## **6.2.9 Méthode de désactivation de la clé privée**

### **6.2.9.1 AC**

Les ressources cryptographiques matérielles dans lesquelles des clés d'AC ont été activées ne sont pas laissées sans surveillance ou accessible à des personnes non autorisées. Après utilisation, les ressources cryptographiques matérielles sont désactivées. Les ressources cryptographiques sont ensuite stockées dans une zone sécurisée pour éviter toute manipulation non autorisée par des rôles non fortement authentifiés.

Les ressources cryptographiques de signature de l'AC sont en ligne uniquement afin de signer des certificats et des LCR après avoir authentifié la demande de certificat et la demande de révocation.

### **6.2.9.2 Cachet Serveur**

La désactivation de la clé privée du CT est effectuée de façon à garantir que la clé privée, contenue dans le support matériel, est toujours sous le contrôle du CT.

## **6.2.10 Méthode de destruction des clés privées**

### **6.2.10.1 AC**

Les clés privées d'AC sont détruites quand elles ne sont plus utilisées ou quand les certificats auxquels elles correspondent sont expirés ou révoqués. La destruction d'une clé privée implique la destruction des copies de sauvegarde, des données d'activation et l'effacement de la ressource cryptographique qui la contient, de manière à ce qu'aucune information ne puisse être utilisée pour la retrouver.

#### 6.2.10.2 Cachet Serveur

La destruction de la clé privée du CT, est effectuée à l'aide du support matériel de la bi-clé en utilisant les fonctions logiques d'effacement pour le support matérielle de la bi-clé et/ou en détruisant le support matériel de la bi-clé.

#### 6.2.11 Niveau de qualification du module cryptographique et des dispositifs d'authentification et de signature

Se reporter au § 6.1.6.

### 6.3 Autres aspects de la gestion des bi-clés

#### 6.3.1 Archivage des clés publiques

Les clés publiques sont archivées par archivage des certificats (se reporter au § 5.5.2 ci-dessus).

#### 6.3.2 Durée de vie des bi-clés et des certificats

##### 6.3.2.1 AC

Comme une AC ne peut émettre de certificats d'une durée de vie supérieure à celle de son propre certificat, la bi-clé et le certificat auquel elle correspond sont renouvelés au plus tard à la date d'expiration du certificat d'AC moins la durée de vie des certificats émis.

##### 6.3.2.2 Cachet Serveur

La durée de vie opérationnelle d'un certificat est limitée par son expiration ou sa révocation. La durée de vie opérationnelle d'une bi-clé est équivalente à celle du certificat auquel elle correspond.

### 6.4 Données d'activation

#### 6.4.1 Génération et installation des données d'activation

##### 6.4.1.1 AC

Les données d'activation des clés privées d'AC sont générées durant les cérémonies de clés (Se reporter au § 6.1.1.1). Les données d'activation sont générées automatiquement selon un schéma de type M of N. Dans tous les cas les données d'activation sont remises à leurs porteurs après génération pendant la cérémonie des clés. Les porteurs de données d'activation sont des personnes habilitées pour ce rôle de confiance.

##### 6.4.1.2 Cachet Serveur

La donnée d'activation est soit générée par l'AE sans que l'AE puisse avoir connaissance de cette donnée. L'AE transmet le code d'activation par le biais d'un chemin garantissant la protection en intégrité et en confidentialité des données par :

- Courrier sécurisé au format papier transmis par courrier postal ou remis en face à face, ou
- SMS ou courrier électronique.

Les envois du support (cf. § 6.1.2) et du code d'activation, sont séparés dans le temps d'au moins 24 heures. Pour les CT enregistrés par l'AE, c'est l'AE qui remet directement lors d'un face à face le code d'activation et le support protégé par code d'activation (Cf. § 6.1.2 et § 4.3).

Les données de déblocage sont générées par l'AE.

Le CT a la responsabilité de faire en sorte que les clés privées qu'il détient soient protégées par ses données d'activation. Le CT est obligé de saisir une donnée d'activation d'au moins 4 caractères alphanumériques. Lorsqu'il n'y est pas contraint, il est recommandé au CT de changer son code d'activation lors de la première utilisation de son support.

#### 6.4.2 Protection des données d'activation

##### 6.4.2.1 AC

Les données d'activation sont protégées de la divulgation par une combinaison de mécanismes cryptographiques et de contrôle d'accès physique. Les porteurs de données d'activation sont responsables de leur gestion et de leur protection. Un porteur de données d'activation ne peut détenir plus d'une donnée d'activation d'une même AC à un même instant.

##### 6.4.2.2 Cachet Serveur

L'AC conserve les codes d'activation initiaux du CT et les données de déblocage du support chiffrées.

Le CT s'assure que la donnée d'activation de la clé privée est protégée en confidentialité de tel sort qu'il soit le seul à pouvoir activer la clé privée contenue sur son support matériel.

#### **6.4.3 Autres aspects liés aux données d'activation**

Les données d'activation sont changées dans le cas où les ressources cryptographiques sont changées ou retournées au constructeur pour maintenance. Les autres aspects de la gestion des données d'activation sont précisés dans la DPC.

### **6.5 Mesures de sécurité des systèmes informatiques**

#### **6.5.1 Exigences de sécurité techniques spécifiques aux systèmes informatiques**

Les fonctions suivantes sont fournies par le système d'exploitation, ou par une combinaison du système d'exploitation, de logiciels et de protection physiques. Un composant d'une IGC comprend les fonctions suivantes :

- Identification et authentification forte des utilisateurs pour l'accès au système (authentification à deux facteurs) ;
- Gestion des droits des utilisateurs (permettant de mettre en œuvre la politique de contrôle d'accès définie par l'AC, notamment pour implémenter les principes de moindres privilèges, de contrôles multiples et de séparation des rôles) ;
- Gestion de sessions d'utilisation (déconnexion après un temps d'inactivité, accès aux fichiers contrôlé par rôle et nom d'utilisateur) ;
- Protection contre les virus informatiques et toutes formes de logiciels compromettants ou non-autorisés et mises à jour des logiciels ;
- Gestion des comptes des utilisateurs, notamment la modification et la suppression rapide des droits d'accès ;
- Protection du réseau contre toute intrusion d'une personne non autorisée ;
- Protection du réseau afin d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données qui y transitent ;
- Fonctions d'audits (non-répudiation et nature des actions effectuées) ;
- Eventuellement, gestion des reprises sur erreur.

Quand un composant d'IGC est hébergé sur une plateforme évaluée au regard d'exigences d'assurance de sécurité, il doit être utilisé dans sa version certifiée. Au minimum le composant utilise la même version de système d'exploitation que celle sur lequel le composant a été certifié. Les composants d'IGC sont configurés de manière à limiter les comptes et services aux seuls éléments nécessaires pour supporter les services d'AC.

#### **6.5.2 Niveau de qualification des systèmes informatiques**

Les composants d'IGC utilisés pour supporter les services d'AC et qui sont hébergés par l'OT ont été conçus en suivant les recommandations de sécurité des standards internationaux.

### **6.6 Mesures de sécurité des systèmes durant leur cycle de vie**

#### **6.6.1 Mesures de sécurité liées au développement des systèmes**

Le contrôle des développements des systèmes s'effectue comme suit :

- Des matériels et des logiciels achetés de manière à réduire les possibilités qu'un composant particulier soit altéré ;
- Les matériels et logiciels mis au point l'ont été dans un environnement contrôlé, et le processus de mise au point défini et documenté. Cette exigence ne s'applique pas aux matériels et aux logiciels achetés dans le commerce ;
- Tous les matériels et logiciels doivent être expédiés ou livrés de manière contrôlée permettant un suivi continu depuis le lieu de l'achat jusqu'au lieu d'utilisation ;
- Les matériels et logiciels sont dédiés aux activités d'IGC. Il n'y a pas d'autre application, matériel, connexion réseau, ou composant logiciels installés qui ne soit pas dédiés aux activités d'IGC ;

- Il est nécessaire de prendre soin de ne pas télécharger de logiciels malveillants sur les équipements de l'IGC. Seules les applications nécessaires à l'exécution des activités IGC sont acquises auprès de sources autorisées par politique applicable de l'AC. Les matériels et logiciels de l'AC font l'objet d'une recherche de codes malveillants dès leur première utilisation et périodiquement par la suite ;
- Les mises à jour des matériels et logiciels sont achetées ou mises au point de la même manière que les originaux, et seront installés par des personnels de confiance et formés selon les procédures en vigueur.

#### **6.6.2 Mesures liées à la gestion de la sécurité**

La configuration du système d'IGC, ainsi que toute modification ou évolution, est documentée et contrôlée par l'AGPC et l'OT. Il existe un mécanisme permettant de détecter toute modification non autorisée du logiciel ou de la configuration de l'AC. Une méthode formelle de gestion de configuration est utilisée pour l'installation et la maintenance subséquente du système d'IGC. Lors de son premier chargement, on vérifie que le logiciel de l'IGC est bien celui livré par le vendeur, qu'il n'a pas été modifié avant d'être installé, et qu'il correspond bien à la version voulue.

#### **6.6.3 Niveau d'évaluation sécurité du cycle de vie des systèmes**

En ce qui concerne les logiciels et matériels évalués, l'AC poursuit sa surveillance des exigences du processus de maintenance pour maintenir le niveau de confiance.

### **6.7 Mesures de sécurité réseau**

L'AC est en ligne accessible par des postes informatiques sous contrôle. Les composantes accessibles de l'IGC sont connectées à l'Internet dans une architecture adaptée présentant des passerelles de sécurité et assurent un service continu (sauf lors des interventions de maintenance ou de sauvegarde).

Les autres composantes de l'IGC utilisent des mesures de sécurité appropriées pour s'assurer qu'elles sont protégées contre des attaques de déni de service et d'intrusion. Ces mesures comprennent l'utilisation de gardes, de pare-feu et de routeurs filtrants. Les ports et services réseau non utilisés sont coupés. Tout appareil de contrôle de flux utilisé pour protéger le réseau sur lequel le système IGC est hébergé refuse tout service, hormis ceux qui sont nécessaires au système IGC, même si ces services ont la capacité d'être utilisés par d'autres appareils du réseau.

L'AC Racine n'est pas en ligne et n'est jamais connecter à réseau.

### **6.8 Horodatage / Système de datation**

Il n'y a pas d'horodatage utilisé par l'AC mais une datation sûre. Tous les composants de l'AC sont régulièrement synchronisés avec un serveur de temps tel qu'une horloge atomique ou un serveur Network Time Protocol (NTP). Le temps fourni par ce serveur de temps doit être utilisé pour établir l'heure :

- Du début de validité d'un Certificat ;
- De la révocation d'un Certificat ;
- De l'affichage de mises à jour de LCR.

Des procédures automatiques ou manuelles peuvent être utilisées pour maintenir l'heure du système. Les réglages de l'horloge sont des événements susceptibles d'être audités.

## 7 Profils des certificats, OCSP et des LCR

### 7.1 Profil de Certificats

Les certificats émis par l'AC sont des certificats au format X.509 v3 (populate version field with integer "2"). Les champs des certificats cachet serveur et AC sont définis par le RFC 5280.

#### 7.1.1 Extensions de Certificats

##### 7.1.1.1 Certificat AC

Les informations principales contenues dans le certificat de l'AC sont les extensions suivantes :

- Authority Key Identifier ;
- Basic Constraint (critique) ;
- Key Usage (critique) ;
- CRL distribution point ;
- Subject Key Identifier.

##### 7.1.1.2 Certificat Cachet Serveur

Les informations principales contenues dans le certificat cachet serveur sont les extensions suivantes :

- Authority Key Identifier ;
- Basic Constraint (critique) ;
- Certificate Policies ;
- CRL Distribution Points ;
- Key Usage (critique) ;
- Extended Key Usage ;
- Subject Key Identifier.

#### 7.1.2 Identifiant d'algorithmes

L'identifiant d'algorithme utilisé est Sha-2WithRSAEncryption: 1.2.840.113549.1.1.11.

#### 7.1.3 Formes de noms

Les formes de noms respectent les exigences du § 3.1.1.2 pour l'identité des CT et de l'AC qui est portée dans les certificats émis par l'AC.

#### 7.1.4 Identifiant d'objet (OID) de la Politique de Certification

Les certificats émis par l'AC contiennent l'OID de la PC qui est donné au § 1.2.

#### 7.1.5 Extensions propres à l'usage de la Politique

Sans objet.

#### 7.1.6 Syntaxe et Sémantique des qualificateurs de politique

Sans objet.

#### 7.1.7 Interprétation sémantique de l'extension critique "Certificate Policies"

Pas d'exigence formulée.

## 7.2 Profil de LCR

### 7.2.1 LCR et champs d'extensions des LCR

La DPC donne le détail.

## 7.3 Profil OCSP

Sans objet.



## 8 AUDIT de conformité et autres évaluations

### 8.1 Fréquence et / ou circonstances des audits

L'ensemble des composantes de l'IGC fait l'objet d'audit périodique de conformité, réalisé par CRYPTONEO ou une entité désignée par CRYPTONEO, au moins une fois par an, pour permettre à l'AGPC d'autoriser l'AC d'émettre ou non (selon le résultat des audits) des certificats cachet serveur au titre de la présente PC. Cet audit est réalisé dans le cadre de la qualification ARTCI de l'AC.

La reconnaissance du respect par l'AC des exigences de la présente PC est effectuée dans le cadre du schéma de qualification des prestataires de services de confiance mis en place et géré par l'ARTCI.

A ce titre, des audits appelés « audit interne » quand ils sont réalisés par CRYPTONEO et « audit externe » quand ils sont réalisés par un auditeur externe sont réalisés de manière régulière. De même, l'AE est informée que dans le cadre du schéma de qualification utilisé pour qualifier l'AC dans son ensemble, dont dépend l'AE, l'auditeur externe, qui audit les composante de l'IGC pour le service complet de gestion des certificats émis par l'AC, se réserve le droit de réaliser des audits dit « inopiné » de l'AE. La réalisation de ces audits (dit audit externe) n'est pas soumis à obligation de la part de CRYPTONEO ni de l'auditeur d'avertissement spécifiques auprès de l'AE et peuvent se réaliser n'importe quand. Une AE qui est totalement autonome pour la gestion des certificats Cachet Serveur, doit obligatoirement être auditée par un auditeur externe, vis-à-vis de l'ARTCI, pour les certificats qu'elle gère, et ce de manière régulière.

La démarche et les exigences liées aux audits de qualification sont définies par l'ARTCI et ne sont donc pas reprises ici.

### 8.2 Identités / qualifications des évaluateurs

Les auditeurs doivent démontrer leurs compétences dans le domaine des audits de conformité, ainsi qu'être familiers avec les exigences de la PC. Les auditeurs en charge de l'audit de conformité doivent effectuer l'audit de conformité comme tâche principale. L'AGPC apporte une attention particulière quant à l'audit de conformité, notamment vis-à-vis de ses exigences en matière d'audit. L'AGPC effectue elle-même le choix des auditeurs.

### 8.3 Relation entre évaluateurs et entités évaluées

Les auditeurs en charge de l'audit de conformité sont soit une entreprise privée indépendante de l'AGPC, soit une entité de l'AGPC suffisamment séparée de l'AC afin d'effectuer une évaluation juste et indépendante.

L'AGPC détermine si un auditeur remplit cette condition.

### 8.4 Sujets couverts par les évaluations

L'objectif de l'audit de conformité est de vérifier qu'une composante de l'AC opère ses services en conformité avec la présente PC et sa DPC.

### 8.5 Actions prises suite aux conclusions des évaluations

L'AGPC peut décider que l'AC ou l'une de ses composantes n'agit pas en conformité avec les obligations définies dans la présente PC. Quand une telle décision est prise, l'AGPC peut suspendre les opérations de la composante non conforme de l'IGC, ou peut donner l'ordre de cesser toute relation avec la composante en question, ou peut décider que des actions correctives sont à prendre.

Quand l'auditeur en charge de l'audit de conformité trouve une divergence avec les exigences de la présente PC, les mesures suivantes doivent être prises :

- L'auditeur note la divergence ;
- L'auditeur avise l'entité en question de la divergence. L'entité en avise rapidement l'AGPC ;
- La partie responsable de la correction de la divergence détermine quelles sont les mesures à prendre en fonction des exigences de la présente PC, et les effectue sans délai avec l'approbation de l'AGPC.

Suivant la nature et la gravité de la divergence, et la rapidité avec laquelle elle peut être corrigée, l'AGPC peut décider de suspendre temporairement le fonctionnement de l'AC, de révoquer le certificat émis par l'AC, ou de prendre toute autre mesure qu'il juge opportune.

Quand les actions correctives sont réalisées, l'AC en informe l'AGPC et lui fournit un rapport de mise à hauteur, pour évaluation.

## 8.6 Communication des résultats

Un Rapport de Contrôle de Conformité, incluant la mention des mesures correctives déjà prises ou en cours par la composante, est remis à l'AGPC comme prévu au § 8.1 ci-dessus. Ce rapport cite les versions des PC et DPC utilisées pour cette évaluation. Quand nécessaire, le rapport de contrôle peut être diffusé comme prévu au § 8.5 ci-dessus. Le Rapport de Contrôle de Conformité n'est pas rendu disponible à des tiers utilisateurs sur Internet.

## 9 Autres problématiques métiers et légales

### 9.1 Tarifs

10 Tarifs pour la fourniture ou le renouvellement de certificats

Les conditions tarifaires sont communiquées au Client par CRYPTONEO ou le revendeur.

#### 10.1.1 Tarifs pour accéder aux certificats

Les certificats de la chaîne de confiance sont accessibles par les utilisateurs de certificats gratuitement.

Les certificats Cachet Serveur ne sont pas publiés.

#### 10.1.2 Tarifs pour accéder aux informations d'état et de révocation des certificats

Le service de publication de l'AC (qui contient la LCR pour les certificats Cachet Serveur et d'AC) est accessible gratuitement sur Internet.

#### 10.1.3 Tarifs pour d'autres services

Sans objet.

#### 10.1.4 Politique de remboursement

La politique de remboursement applicable est définie dans les conditions générales d'utilisation à destination du CT.

## 10.2 Responsabilité financière

#### 10.2.1 Couverture par les assurances

CRYPTONEO décrit dans ses engagements cet aspect.

#### 10.2.2 Autres ressources

CRYPTONEO dispose de ressources financières suffisantes à son bon fonctionnement et à l'accomplissement de sa mission.

#### 10.2.3 Couverture et garantie concernant les entités utilisatrices

En cas de dommage subi par une entité utilisatrice du fait d'un manquement par l'AC à ses obligations, l'AC pourra être amené à dédommager l'entité utilisatrice dans la limite de la responsabilité de l'AC définie dans les conditions générales d'utilisation et les contrats établis avec les revendeurs.

## 10.3 Confidentialité des données professionnelles

#### 10.3.1 Périmètre des informations confidentielles

Les informations considérées comme confidentielles sont les suivantes :

- La partie non-publique de la DPC de l'AC ;
- Les clés privées de l'AC, des composantes et des CT ;
- Les données d'activation associées aux clés privées d'AC et des CT ;
- Tous les secrets de l'IGC ;
- Les journaux d'évènements des composantes de l'IGC ;
- Le dossier d'enregistrement du CT ;
- Les causes de révocations, sauf accord explicite du CT ;
- La politique de sécurité interne de l'AC ;
- Les parties de la DPC considérées comme confidentielles.

Par ailleurs, l'AC garantit que seuls ses personnels dans des rôles de confiance autorisés, les personnels contrôleurs dans la réalisation des audits de conformité, ou d'autres personnes détenant le besoin d'en connaître, ont accès et peuvent utiliser ces informations confidentielles.

### **10.3.2 Informations hors du périmètre des informations confidentielles**

Les données figurant dans le certificat ne sont pas considérées comme confidentielles.

### **10.3.3 Responsabilité en termes de protection des informations confidentielles**

L'AC a mis en place et respecte des procédures de sécurité pour garantir la confidentialité des informations caractérisées comme confidentielles au sens de l'article 9.3.1 ci-dessus.

A cet égard, l'AC respecte notamment la législation et la réglementation en vigueur sur le territoire français. En particulier, il est précisé qu'elle peut devoir mettre à disposition les dossiers d'enregistrement des CT à des tiers dans le cadre de procédures légales.

## **10.4 Protection des données personnelles**

### **10.4.1 Politique de protection des données personnelles**

La collecte et l'usage de données personnelles par les composantes de l'IGC dans le cadre du traitement des demandes de certificats sont réalisés dans le strict respect de la législation et de la réglementation en vigueur sur le territoire ivoirien.

### **10.4.2 Informations à caractère personnelles**

L'AC considère que les informations suivantes sont des informations à caractère personnel :

- Données d'identification contenues dans les dossiers d'enregistrement ;
- Demande (renseignée) d'émission de certificat ;
- Demande (renseignée) de révocation de certificat ;
- Motif de révocation des certificats.

### **10.4.3 Informations à caractère non personnel**

Sans objet.

### **10.4.4 Responsabilité en termes de protection des données personnelles**

L'AC a mis en place et respecte des procédures de protection des données personnelles pour garantir la sécurité des informations caractérisées comme personnelles au sens de l'article 9.4.1 ci-dessus dans le cadre de la délivrance et la gestion d'un certificat cachet serveur.

A cet égard, l'AC respecte notamment la législation et la réglementation en vigueur sur le territoire ivoirien.

En application de la loi, les CT disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent comme convenu et décrit dans la demande de certificat et les CGU associés. Pour l'exercer, les CT doivent s'adresser à CRYPTONEO, par téléphone au (+225) 22 50 17 25 ou par courrier électronique à [serviceclient.tsp@cryptoneo.com](mailto:serviceclient.tsp@cryptoneo.com).

### **10.4.5 Notification et consentement d'utilisation de données personnelles**

Aucune des données à caractère personnel communiquées lors de l'enregistrement ne peut être utilisée par l'IGC, pour une autre utilisation autre que celle définie dans le cadre de la PC, sans consentement exprès et préalable de la part du CT, du MC le cas échéant et du Représentant Habilité ou une personne autorisée par le Représentant Habilité. Les consentements du CT, du MC et du Représentant Habilité pour l'utilisation desdites données pour celle définie dans le cadre de la PC sont considérés comme obtenus lors de la soumission de la demande de certificat signée et du fait de l'acceptation par le CT du certificat émis par l'AC.

Le CT, MC et Représentant habilité ou la personne désignée par le Représentant Habilité acceptent que les données personnelles les concernant recueillies lors de la demande de certificats fassent l'objet d'un traitement informatique aux seules fins : d'être authentifié par l'AE, de permettre les vérifications nécessaires à la personnalisation et la gestion des support, des données d'activation et la délivrance des certificats, à leur renouvellement et à leur révocation, de permettre la construction de l'identité portée dans les certificats et d'apporter les preuves nécessaires à la gestion des certificats.

### **10.4.6 Condition de divulgation d'informations personnelles aux autorités judiciaires ou administratives**

L'AC agit conformément à la réglementation ivoirienne (loi n°2013-450 du 19 juin 2013) et dispose de procédures sécurisées pour permettre l'accès aux autorités judiciaires sur décision judiciaire ou autre autorisation légale aux données à caractère personnel.

#### **10.4.7 Autres circonstances de divulgation d'informations personnelles**

L'AC obtient l'accord des signataires d'une demande de certificat (se reporter au § 9.4.5) de transférer ses données à caractère personnel dans le cas d'un transfert d'activité tel qu'il est décrit au § 5.8.

### **10.5 Droits sur la propriété intellectuelle et industrielle**

Tous les droits de propriété intellectuelle détenus par l'AC sont protégés par la loi, règlement et autres conventions internationales applicables.

La contrefaçon de marques de fabrique, de commerce et de services, dessins et modèles, signes distinctif, droits d'auteur (par exemple : logiciels, pages Web, bases de données, textes originaux, ...) est sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

L'AC détient tous les droits de propriété intellectuelle et elle est propriétaire de la PC et de la DPC associée, des certificats émis par l'AC.

Le CT détient tous les droits de propriété intellectuelle sur les informations personnelles contenues dans les certificats cachet serveur émis par l'AC et dont il est propriétaire.

L'entité légale détient tous les droits de propriété intellectuelle sur les informations de l'entité légales contenues dans les certificats Cachet Serveur et dont elle est propriétaires.

### **10.6 Interprétations contractuelles et garanties**

Les composantes de l'IGC, les Clients et la communauté d'utilisateurs de certificats sont responsables pour tous dommages occasionnés en suite d'un manquement de leurs obligations respectives telles que définies aux termes de la PC, des CGU et des contrats.

#### **10.6.1 Obligations communes**

Les obligations communes des différentes composantes de l'IGC sont :

- Assurer l'intégrité et la confidentialité des clés privées dont elles sont dépositaires, ainsi que des données d'activation desdites clés privées, le cas échéant ;
- N'utiliser les clés publiques et privées dont elles sont dépositaires qu'aux seules fins pour lesquelles elles ont été émises et avec les moyens appropriés ;
- Mettre en œuvre les moyens techniques adéquats et employer les ressources humaines nécessaires à la réalisation des prestations auxquelles elles s'engagent ;
- Documenter leurs procédures internes de fonctionnement à l'attention de leur personnel respectif ayant à en connaître dans le cadre des fonctions qui lui sont dévolues en qualité de composante de l'IGC ;
- Respecter et appliquer les termes de la présente PC qu'elles reconnaissent ;
- Accepter le résultat et les conséquences d'un contrôle de conformité et, en particulier, remédier aux non-conformités qui pourraient être révélées ;
- Respecter les conventions qui les lient aux autres entités composantes de l'IGC.

#### **10.6.2 Obligations et garanties de l'AGPC**

Les obligations de l'AGPC sont les suivantes :

- L'élaboration de la PC et de la DPC ;
- L'audit de l'AC ;
- Le contrôle de la relation contractuelle avec le CT agissant en tant qu'AE ;
- Documente les schémas de certification qu'elle entretient avec des AC tierces.

#### **10.6.3 Obligations et garanties de l'ACR**

CRYPTONEO en qualité d'AC Racine (ACR) :

- S'assure que toutes les exigences détaillées dans la présente PC et la DPC associée, sont satisfaites en ce qui concerne l'émission et la gestion de certificats.
- Est responsable du maintien de la conformité aux procédures prescrites dans la présente PC. L'IGC fournit tous les services de certification en accord avec sa DPC.
- Faire auditer son ACR.
- Respecter les exigences minimales définies par l'AGPC, pendant, au minimum, la durée de validité de son certificat d'ACR émis par l'IGC.
- Se conformer aux procédures et instructions particulières publiées par l'AGPC pour lui adresser ses demandes de certification, de révocation, ou toute autre demande.
- Assurer l'authenticité, l'exactitude et la complétude des informations transmises à l'AGPC par elle-même et par les autorités auxquelles elle délègue.
- Assurer l'information des porteurs, utilisateur de certificat en cas de révocation de l'AC ou d'une composante de l'IGC.
- Publier les ARLs de l'IGC dans les délais impartis en fonction des besoins des utilisateurs de certificat.
- Informer dans les plus brefs délais l'AGPC de tout événement modifiant ou susceptible de modifier les conditions d'application de la présente PC notamment pour une cause motivant une révocation.

#### **10.6.4 Obligations et garanties de l'AC**

L'AC s'assure que toutes les exigences détaillées dans la présente PC et la DPC associée, sont satisfaites en ce qui concerne l'émission et la gestion de certificats.

L'AC est responsable du maintien de la conformité aux procédures prescrites dans la présente PC. L'AC fournit tous les services de certification en accord avec sa DPC. Les obligations communes aux composantes de l'AC sont :

- Protéger les clés privées et leurs données d'activation en intégrité et confidentialité ;
- N'utiliser ses clés cryptographiques et certificats qu'aux seules fins pour lesquelles ils ont été générés et avec les moyens appropriés, comme spécifié dans la DPC ;
- Respecter et appliquer les dispositions de la partie de la DPC qui les concerne (cette partie de la DPC doit être transmise à la composante concernée) ;
- Accepter que l'équipe de contrôle effectue les audits et lui communiquer toutes les informations utiles, conformément aux intentions de l'AGPC de contrôler et vérifier la conformité avec la PC ;
- Documenter ses procédures internes de fonctionnement afin de compléter la DPC générale ;
- Mettre en œuvre les moyens techniques et employer les ressources humaines nécessaires à la mise en place et la réalisation des prestations auxquelles elle s'engage dans la PC/DPC ;
- Met à la disposition de l'AE l'ensemble des moyens techniques nécessaires à la réalisation de ses obligations ;
- Prendre toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que ses CT sont au courant de leurs droits et obligations en ce qui concerne l'utilisation et la gestion des clés, des certificats ou encore de l'équipement et des logiciels utilisés aux fins de l'IGC.

L'AC est responsable de la conformité de sa PC, avec les exigences émises par l'ARTCI. L'AC assume toute conséquence dommageable résultant du non-respect de sa PC par elle-même ou l'une de ses composantes. Elle prend les dispositions

nécessaires pour couvrir ses responsabilités liées à ses opérations et/ou activités et posséder la stabilité financière et les ressources exigées pour fonctionner en conformité avec la PC.

De plus, l'AC reconnaît engager sa responsabilité en cas de faute ou de négligence, d'elle-même ou de l'une de ses composantes, quelle qu'en soit la nature et la gravité, qui aurait pour conséquence la lecture, l'altération ou le détournement des données personnelles des CT à des fins frauduleuses, que ces données soient contenues ou en transit dans les applications de gestion des certificats de l'AC.

Par ailleurs, l'AC reconnaît avoir à sa charge un devoir général de surveillance, quant à la sécurité et l'intégrité des certificats délivrés par elle-même ou l'une de ses composantes. Elle est responsable du maintien du niveau de sécurité de l'infrastructure technique sur laquelle elle s'appuie pour fournir ses services. Toute modification ayant un impact sur le niveau de sécurité fourni doit être approuvée.

#### **10.6.5 Obligations de l'AE**

Les obligations de l'AE sont les suivantes :

- L'authentification du CT ;
- L'authentification de la demande de certificat ;
- L'authentification de la demande de révocation ;
- La personnalisation des supports des CT ;
- La transmission des supports protégés par code PIN aux AED ou directement aux CT ;
- L'authentification des demandes de déblocage de support ;
- L'envoi sécurisé des codes PIN aux CT ;
- Accepter que l'équipe de contrôle effectue les audits et lui communiquer toutes les informations utiles, conformément aux intentions de l'AGPC de contrôler et vérifier la conformité avec la PC ;
- Respecter la PC et la DPC de l'AC ;
- En cas de délégation complète de l'AE, respecter les modalités du contrat établi avec CRYPTONEO.

#### **10.6.6 Obligations et garanties du CT**

Les obligations du CT sont :

- Protéger en confidentialité et intégrité les informations confidentielles qu'il détient (clé privée et donnée d'activation) ;
- Se conformer à toutes les exigences de la PC et de la DPC associée ;
- Changer son code d'activation avant d'utiliser pour la première fois son support ;
- Garantir que les informations qu'il fournit à l'AE sont complètes et correctes ;
- Prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter l'utilisation non autorisée de sa clé privée et en protéger la confidentialité ;
- Aviser immédiatement l'AE en cas de besoin de révocation de son certificat.

#### **10.6.7 Obligations et garanties du SP**

Les obligations du SP sont :

- De publier les LCR ;
- De publier les certificats d'AC ;
- De publier la PC et les CGU associées ;
- De garantir les taux de disponibilités des informations publiées ;



- De protéger les accès au SP.

#### **10.6.8 Obligations et garanties des autres participants**

##### **10.6.8.1 Obligations et garanties de l'UC**

Les obligations de l'UC sont de valider un certificat Cachet Serveur à l'aide de la LCR fournit par CRYPTONEO.

##### **10.6.8.2 Obligations et garanties du MC**

Les obligations du MC sont :

- L'authentification du CT ;
- L'authentification de la demande de certificat ;
- L'authentification de la demande de révocation ;
- La vérification de la complétude des dossiers d'enregistrement des CT avant leur remise à l'AE;
- Remettre aux CT leur support ;
- Accepter que l'équipe de contrôle effectue les audits et lui communiquer toutes les informations utiles, conformément aux intentions de l'AGPC de contrôler et vérifier la conformité avec la PC ;
- Respecter la PC et la DPC de l'AC ;
- Respecter les obligations qui le lient au Client.

#### **10.7 Limite de garantie**

L'AC garantit au travers de ses services d'IGC :

- L'identification et l'authentification de l'AC avec son certificat auto signé ;
- L'identification et l'authentification des CT avec les certificats générés par l'AC ;
- La gestion des certificats correspondants et des informations de validité des certificats selon la présente PC.

Ces garanties sont exclusives de toute autre garantie de l'AC.

L'émission de Certificats, conformément à la PC, ne fait pas de l'une des composantes de l'IGC, un fiduciaire, un mandataire, un garant ou un autre représentant de quelque façon que ce soit du CT et du Client ou de toutes autres parties concernées. Chaque partie s'interdit de prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre partie à laquelle elle ne saurait en aucun cas se substituer.

En conséquence de quoi, les CT, les Clients et les utilisateurs de Certificat sont des personnes juridiquement et financièrement indépendantes de l'AC et, à ce titre, ne disposent d'aucun pouvoir ni de représentation, ni d'engager l'AC ou l'une des composantes de l'IGC, susceptible de créer des obligations juridiques, tant de façon expresse que tacite au nom de l'AC ou de l'une des composantes de l'IGC. Les services de certification (Se reporter au § 1.3) ne constituent pas un partenariat ni ne créent une quelconque forme juridique d'association juridique qui imposerait une responsabilité basée sur les actions ou les carences de l'autre.

Le fait que le nom d'une organisation soit dans un certificat et utilisé à des fins de signature électronique ne constitue pas en soi un mandat spécial ou général de cette organisation en faveur du CT.

#### **10.8 Limite de responsabilité**

CRYPTONEO n'est pas responsable quant à la forme, la suffisance, l'exactitude, l'authenticité la falsification ou l'effet juridique des documents et informations remis lors de la demande d'émission, de renouvellement ou de révocation d'un Certificat.

CRYPTONEO ne garantit pas l'exactitude des informations fournies par le CT et le Client à l'utilisateur de certificat, ni les conséquences d'une négligence ou d'un manque de précaution ou de sécurité imputable au CT.

En outre, le CT demeure responsable à l'égard de CRYPTONEO de toute utilisation non autorisée :

- du Certificat et de toute compromission, divulgation, perte, vol, modification, et utilisation non autorisée de sa clé privée ;

- du Certificat et des dommages qui pourraient en résulter.

En outre, le CT demeure responsable à l'égard de CRYPTONEO de toute utilisation non autorisée du Certificat et de toute compromission, divulgation, perte, vol, modification, et utilisation non autorisée de sa clé privée.

CRYPTONEO n'assume aucun engagement ni responsabilité quant aux conséquences dues à tout retards, perte, altération, destruction, utilisation frauduleuse des données, transmission accidentelle de virus ou tout autre élément nuisible via toute télécommunication telle que Internet. En outre, CRYPTONEO n'est pas responsable de la qualité de la liaison internet du Client.

Dans le cas où la responsabilité de CRYPTONEO serait retenue au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation, il est expressément convenu qu'CRYPTONEO serait tenue à réparation des dommages directs certains et immédiats, dont le Client apportera la preuve, dans les limites maximums fixées par CRYPTONEO.

CRYPTONEO exclut toute responsabilité en cas de non-respect par le Client de ses obligations définies dans les présentes et dans la PC.

CRYPTONEO ne sera pas responsable des préjudices indirects ou imprévisibles subis par le Client, tels que notamment les pertes de bénéfices, de vente, de contrats, de chiffre d'affaires, de revenus ou d'économies anticipées, perte de clientèle, préjudice d'exploitation, atteinte à l'image de marque, perte de données ou usage de celles-ci, inexactitude ou corruption de fichiers, en relation ou provenant de l'inexécution ou exécution fautive des présentes ou inhérents à l'utilisation des Certificats émis par CRYPTONEO.

Sont également exclus de toute demande de réparation les dommages causés par un événement de force majeure au sens de l'article 9.15.5 ci-après.

## 10.9 Indemnités

Les parties conviennent qu'en cas de prononcé d'une quelconque responsabilité de l'AC vis-à-vis d'un tiers utilisateur, les dommages, intérêts et indemnités à sa charge seront déterminés lors de la procédure prévue à l'article 9.3 des présentes.

## 10.10 Durée et fin anticipée de validité de la PC

### 10.10.1 Durée de validité

La PC devient effective une fois approuvée par l'AGPC. La PC reste en application au moins jusqu'à la fin de vie du dernier certificat émis au titre de cette PC.

### 10.10.2 Fin anticipée de validité

Selon l'importance des modifications apportées à la PC, l'AGPC décidera soit de faire procéder à un audit de la PC/DPC des AC concernées, soit de donner instruction à l'AC de prendre les mesures nécessaires pour se rendre conforme dans un délai fixé.

### 10.10.3 Effets de la fin de validité et clauses restant applicables

La fin de validité de la PC entraîne la cessation de toutes les obligations et responsabilités de l'AC pour les certificats émis conformément à la PC.

## 10.11 Amendements à la PC

### 10.11.1 Procédures d'amendements

L'AGPC révisé sa PC et sa DPC au moins une fois par an. D'autres révisions peuvent être décidées à tout moment à la discrétion de l'AGPC. Les corrections de fautes d'orthographe ou de frappe qui ne modifient pas le sens de la PC sont autorisées sans avoir à être notifiées.

### 10.11.2 Mécanisme et période d'information sur les amendements

L'AGPC donne un préavis d'1 mois au moins aux composantes de l'IGC de son intention de modifier sa PC/DPC avant de procéder aux changements et en fonction de l'objet de la modification. Ce délai ne vaut que pour des modifications qui porteraient sur le fond (changement de taille de clé, changement de procédure, changement de profil de certificat, ...) et non sur la forme de la PC et de la DPC.

### 10.11.3 Circonstances selon lesquelles l'OID doit être changé

Si l'AGPC estime qu'une modification de la PC modifie le niveau de confiance assuré par les exigences de la PC ou par le contenu de la DPC, elle peut instituer une nouvelle politique avec un nouvel identifiant d'objet (OID).

## 10.12 Dispositions concernant la résolution de conflits

L'AGPC s'assure que tous les accords qu'elle conclut prévoient des procédures adéquates pour le règlement des différends.

Entre autre, l'AC définit sa politique de nommage et propose, et s'autorise dans certains cas, de régler les différends concernant l'identité à inscrire dans un certificat et dans le cas où les parties ne parviendraient pas à un accord amiable, le différend sera réglé par un tribunal français.

Lorsque le différend porte sur une identité, alors il est du ressort de l'AE de gérer et de résoudre le litige.

## 10.13 Juridictions compétentes

Les dispositions de la politique de certification sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution de la présente politique, et faute d'être parvenues à un accord amiable ou à une transaction, les parties donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire.

## 10.14 Conformité aux législations et réglementations

La PC est sujette aux lois, règles, règlements, ordonnances, décrets et ordres nationaux, d'état, locaux et étrangers concernant les, mais non limités aux, restrictions à l'importation et à l'exportation de logiciels ou de matériels cryptographiques ou encore d'informations techniques.

Les textes législatifs et réglementaires applicables à la PC sont, notamment, ceux indiqués par l'ARTCI.

## 10.15 Disposition diverses

### 10.15.1 Accord global

Le cas échéant, la DPC précisera les exigences spécifiques.

### 10.15.2 Transfert d'activités

Sauf si spécifié dans d'autres contrats, seule l'AGPC a le droit d'affecter et de déléguer la PC à une partie de son choix.

### 10.15.3 Conséquence d'une clause non valide

Le caractère inapplicable dans un contexte donné d'une disposition de la Politique de Certification n'affecte en rien la validité des autres dispositions, ni de cette disposition hors du dit contexte. La Politique de Certification continue à s'appliquer en l'absence de la disposition inapplicable et ce tout en respectant l'intention de ladite Politique de Certification.

Les intitulés portés en tête de chaque Article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent.

### 10.15.4 Application et renonciation

Les exigences définies dans la PC/DPC doivent être appliquées selon les dispositions de la PC et de la DPC associée sans qu'aucune exonération des droits, dans l'intention de modifier tout droit ou obligation prescrit, ne soit possible.

### 10.15.5 Force majeure

L'AC ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage indirect et interruption de ses services relevant de la force majeure, laquelle aurait causé des dommages directs aux CTs ou aux UC.

## 10.16 Autres dispositions

Le cas échéant, la DPC en fournira les détails.